

平成 17 年 11 月 1 日施行

産業医科大学介護施設「虹の丘」における個人情報保護の基本方針

産業医科大学介護施設「虹の丘」では、個人情報保護に関する法律の規定に基づき、学校法人産業医科大学が保有する個人情報の適正な取扱いに関して必要なことを定めています。

この定めに基づき、当施設では、当施設をご利用いただく方、そのご家族及び関係者の方（以下「利用者及び関係者様」といいます。）の個人情報を保護することの重要性を認識し、個人情報を保護することに努めています。

1. 個人情報

保護すべき個人情報は、現在及び過去において利用者様に関する情報であって、氏名、性別、住所等により特定の個人が識別される情報及び介護業務に必要な介護・医学情報、家族環境等の情報をいいます。

2. 適正な取得と運用

個人情報を取得するにあたっては、利用者及び関係者様から適正かつ公正な手段によることを原則とします。

また、取得した情報については当施設の業務に必要な範囲内に限定して利用します。

なお、利用目的については別表に掲げるものとし、利用目的を変更する場合はご利用いただくご本人様（以下「利用者様」といいます。）に通知いたします。

3. 安全管理

個人情報の漏洩・盗難・滅失等について、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じるとともに、個人情報を取扱う職員に対しては必要かつ適切な監督及び教育を行います。

また、業務委託するため個人情報を業者に預託する場合は、個人情報の保護について十分な措置を講じていると認められる委託業者を選定するとともに、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の開示

利用者様又は利用者様の許可を得た代理人様から、個人情報の開示を求められた時は、遅滞なく当該個人情報の開示をいたします。ただし、開示しないことが相当である場合は、その全部又は一部について開示しないことがあります。その際はその理由を文書により通知します。

5. 個人情報の訂正

当施設では個人情報の改ざん等が行われないよう管理いたしておりますが、誤った個人情報が記録されている場合は、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の修正等を行います。

なお、業務の必要上、修正を行わない場合もありますので、その際は、その旨を遅滞なく理由を付して通知します。

6. 個人情報の第三者提供

原則として、あらかじめ利用者様の同意を得ることなく第三者へ個人情報を提供することはありません。

ただし、次の場合は必要な範囲で情報を提供することがあります。

①法令に基づく場合

②健康上の理由において緊急に対処が必要な場合で、利用者様の同意が困難な場合

なお、特定の団体、法人等に特定の個人情報の提供が必要となった際は、利用者様からの意思確認の手続を行います。

また、利用者様が第三者への個人情報の提供を停止したいときは、業務遂行の妨げとならない範囲において、所定の手続による請求により遅滞なく当該個人情報の提供を停止します。

7. 苦情及びお問い合わせ

苦情及びお問い合わせは、施設長又は生活相談員にて承ります。