

令和6年5月2日

【重要なお知らせ】KDDI（かんたん決済）メンテナンスのお知らせ

KDDI（auかんたん決済）のメンテナンスに関しまして、下記のとおりご案内させていただきます。

何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象： KDDI（かんたん決済）
2. 日時： 令和6年5月15日（水） 0:00 ～ 7:00
※その他の取扱コンビニは、通常どおりお取り扱いいただけます。
3. 内容： KDDI（auかんたん決済）のシステムメンテナンス
4. 影響： KDDI（かんたん決済）

上記メンテナンス時間帯は下記の影響がございます。

- au PAY カード支払いによるお支払い方法での決済受付、売上確定、返金処理等のご利用ができません。
- au PAY カード支払いによるお支払方法での初回課金日以前の継続課金に対する解約処理ができません。
- メンテナンス時に上記処理におけるエラーが発生した場合はエラーコード「40234999」を返却いたします。
- au 契約（au 携帯電話等）、固定通信サービス、UQ 契約が未登録の au ID での クレジットカード支払いによるお支払い方法での決済受付のご利用ができません。

上記に該当するユーザーが決済した場合、KDDI 側でエラー画面が表示されます。

5. 備考

- 上記以外のお支払い方法には影響ございません。
- メンテナンス時間帯において、支払方法選択画面で au PAY カード支払いは非表示となり エンドユーザ様は選択いただけなくなります。
選択後に閉塞された場合は、KDDI 側のエラー画面が表示されます。

以上