

《オンラインによる面接指導実施中の留意点と確認ポイント》

オンラインによる面接指導実施中の留意点

<input type="checkbox"/>	アイスブレイクを入れ、相手の緊張を和らげるようにする。
<input type="checkbox"/>	相手の顔（＝カメラ）をしっかりと見ながら話す。
<input type="checkbox"/>	笑顔を織り交ぜるなどして、和やかな雰囲気になるよう配慮する。
<input type="checkbox"/>	表情、身振り、手振りを大きくする。
<input type="checkbox"/>	相手が聞き取りやすいように、意識的にゆっくり話す。
<input type="checkbox"/>	適度に相槌を挟むなど、面接対象者への支持的な態度をリアクションで示す。
<input type="checkbox"/>	面接指導対象者の生活習慣や働き方に問題があった場合も非難的な言動はせず、改善方法について話し合う。
<input type="checkbox"/>	希死念慮が疑われる訴えがあった場合（特にメンタルヘルス不調者に対応しているとき）は、特に慎重に対応する。

リモートワークにおける勤務の状況の確認ポイント

<input type="checkbox"/>	労働時間は適切に記録できているか。従来と労働時間に変化はないか。
<input type="checkbox"/>	休憩時間は適切にとれているか。
<input type="checkbox"/>	上司、同僚とのコミュニケーションは適切にとれているか。
<input type="checkbox"/>	上司、同僚からのサポートは得られているか。
<input type="checkbox"/>	周囲の雑音、通信環境の不具合、同居者による干渉など、業務や仕事の進め方などに影響を与えるストレス要因はあるか。
<input type="checkbox"/>	ワーク・ライフ・バランスの変化はないか。

リモートワークにおける心理的な負担と心身の状況の確認ポイント

<input type="checkbox"/>	言動、表情、受け答え、身だしなみなどに変化はないか。イライラ感はあるか。
<input type="checkbox"/>	孤立感や疎外感を感じていないか。
<input type="checkbox"/>	運動習慣や食習慣、睡眠時間などに変化はないか。喫煙量や飲酒量が増えていないか。
<input type="checkbox"/>	体調の悪さを感じていないか。
<input type="checkbox"/>	仕事と仕事以外の切り分け、気分転換ができているか。