

新型コロナウイルス 感染対策の手引き

北九州市発!

飲食店向け

感染経路を知り**しっかり対策!**

～うちの店から**クラスター**は出さないぞ!!～

飲食店の
感染対策の
ガイド

・新型コロナウイルス感染対策
ガイドマン(北九州市出身)

目次

- チェックリスト P.2
- 3つのポイント -その1-
 ^{ひまつ}
 (飛沫【つば】感染対策) P.3
- 3つのポイント -その2-
 (接触感染対策) P.4
- 3つのポイント -その3-
 (マイクロ飛沫感染対策) P.4
- 新型コロナウイルス感染症(基本知識) P.5
- 感染対策 -その1-
 ^{ひまつ}
 (飛沫【つば】感染対策) P.6～P.9
- 感染対策 -その2-
 (接触感染対策) P.10～P.11
- 感染対策 -その3-
 (マイクロ飛沫感染対策) P.12～P.13
- 良好事例集 P.14
- 参考
 福岡県「感染防止宣言ステッカー」 P.15
- 参考
 厚生労働省
 新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA
 P.16
- 福岡県「感染防止認証制度」 P.17



うちの店は大丈夫？まずはこれから

感染対策チェックリスト

お店の準備やお客さんの来店から会計までの間で必要となる主な感染対策をチェック！
対策できていないものは、掲載ページをよく確認しましょう。

チェック	感染対策のおさらい	関連ページ
	行列の整理や入店制限等の工夫で混雑を避けましょう	P.6
	スタッフやお客さんに手洗いや消毒の徹底を周知しましょう	★P.4 P.10～11
	スタッフやお客さんの検温や体調確認をしましょう	P.6
	座席や人と人との距離を確保しましょう	★P.3 P.6～8
	距離が確保できない場面では、アクリル板等を設置して接触を避けましょう	★P.3 P.6～9
	扉や窓を開けて、部屋全体の換気をしましょう	★P.4 P.5.12～13
	スタッフのマスク等の着用を徹底しましょう	P.5.9
	待合室や休憩室などの換気や定期的な消毒を心がけましょう	P.5.11～13
	お酌や大皿など飲食物の共有を避けましょう	P.11
	カラオケがある場合はマイク等をこまめに消毒し、歌う際は場所を定めましょう	P.9.11
	非接触決済を利用して会計時の接触をなくしましょう	P.11
	国の接触確認アプリ「COCOA」や 福岡県の「感染防止宣言ステッカー」、「感染防止認証制度」を利用しましょう	P.15～17

★は感染対策において特に重要なポイントです。しっかり確認しましょう！

ここだけ守っての

3つのポイント

このポイントを守れば
感染対策バッチリです!!



その1

ひまつ ～飛沫(つば)感染対策～

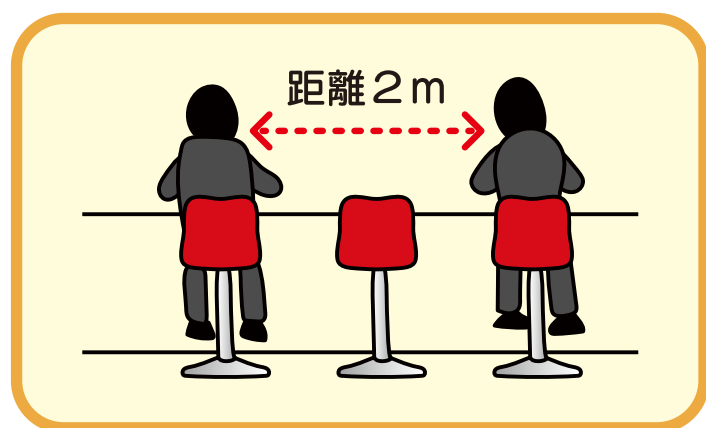
①アクリル板等を設置 難しい場合は②へ



最も大事な
対策です!

近くてもOK!

②2m離れる



ビニールカーテン
でもOK



※店舗の状況にもよりますが、最低でも1m以上は確保してください。
会話が多い業態（スナックなど）では2m確保することが理想です。

誰もが飛沫を浴びない環境をつくりましょう

※飛沫とは・・・くしゃみ、咳、つばなど

飛沫感染対策の詳細は6ページへ。上記①・②が難しい場合は9ページを確認しましょう。

その2

～接触感染対策～

誰かが触ったもの

(メニュー、タブレット、ドアノブ、マイク等)

誰かの^{ひまつ}飛沫(つば)が届く場所にあるもの

(テーブル、灰皿等)を触ったら

手指衛生をしましょう



※手指衛生とは手洗いやアルコール消毒のことです 接触感染対策の詳細は10ページへ。

その3

～マイクロ飛沫^{ひまつ}感染対策～

1時間に2回 は、部屋全体の

空気を入れ替える換気をしましょう



※マイクロ飛沫とは・・・

換気の悪い密室等において空気中をただよう細かい飛沫

マイクロ飛沫感染対策の詳細は12ページへ。

新型コロナウイルス感染症の基本知識

Q. ウイルスってどうやって体に入ってくるの？

ウイルスは目や口、鼻から入ってきます。
ウイルスが入ってくる方法は3つあり、
それぞれごとに対策を行っていきましょう。
対策をする際に、何のためにやっている
対策なのか意識するとよいでしょう。



Q. 症状がない人から感染することもあるって本当？

本当です！！

感染した人の6割は、症状がない人からの感染とされています！

Q. 効果的な手洗いって？

最低15秒 出来れば30秒

親指のつけね、手首、手の甲、爪の間まで洗うのが大事です！

Q. マスクの効果は？

自分の感染を完全に防ぐものではありません。

自分の飛沫を飛ばさない効果、鼻や口を触る回数が減る効果があります。

➡ **他人を守る効果が高い。スタッフはできるだけマスクを着用しましょう。**

Q. フェイスシールドの効果は？

自分の飛沫を飛ばさない効果はマスクの方が優れています。

飛沫を前の方向に飛ばさない効果、自身の感染を防ぐ効果として目からの感染を防ぐ効果があります。

➡ **自分を守る効果が高い。**

Q. 消毒用アルコールってどんなもの？

70%以上のアルコール。入手困難な場合には60%以上でも差し支えありません。

Q. 換気はどのくらい必要？

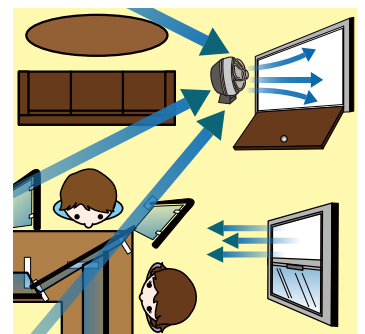
窓やドアを開ける換気；1時間に2回は部屋全体の空気が入れ替わるように窓／ドアの開放や換気扇による換気を行いましょう。

●参考

- ・換気扇による換気；ひとり当たり30m³/時の換気量
- ・換気が十分かどうかは二酸化炭素濃度(CO₂濃度)が目安となります。600未満を目指しましょう。

※多くのエアコンには換気の機能がありません。

換気出来ている	450 ppm
換気不十分	700 ppm
換気出来ていない	1000 ppm



●入店対応

万が一に備え、
国の接触確認アプリ
ココア
「COCOA」を活用しよう



お客さんとスタッフの体温測定

発熱や咳、倦怠感等^{けんたいかん}の症状がある方の
入店制限やスタッフの勤務制限

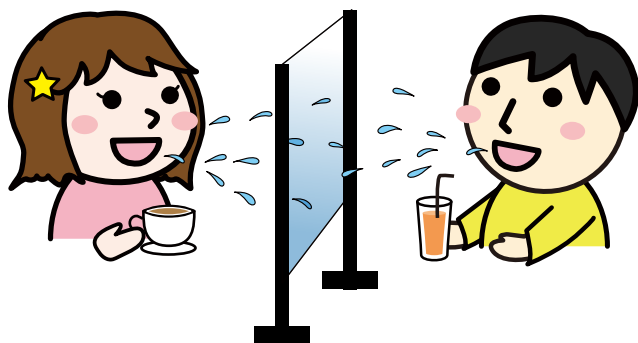


感染対策

その1

ひまつ 飛沫(つば)感染対策

●人の飛沫が飛び散る距離(2m以内)での人との会話や咳、くしゃみが、目や鼻、口から体の中に入ることから感染します。



話す方向の2m以内は
飛沫が飛び散る

↓
アクリル板等の設置が難しい場合は



アクリル板等で飛沫^{さえぎ}を遮る、または
人との距離をとり、誰もが飛沫を浴びない

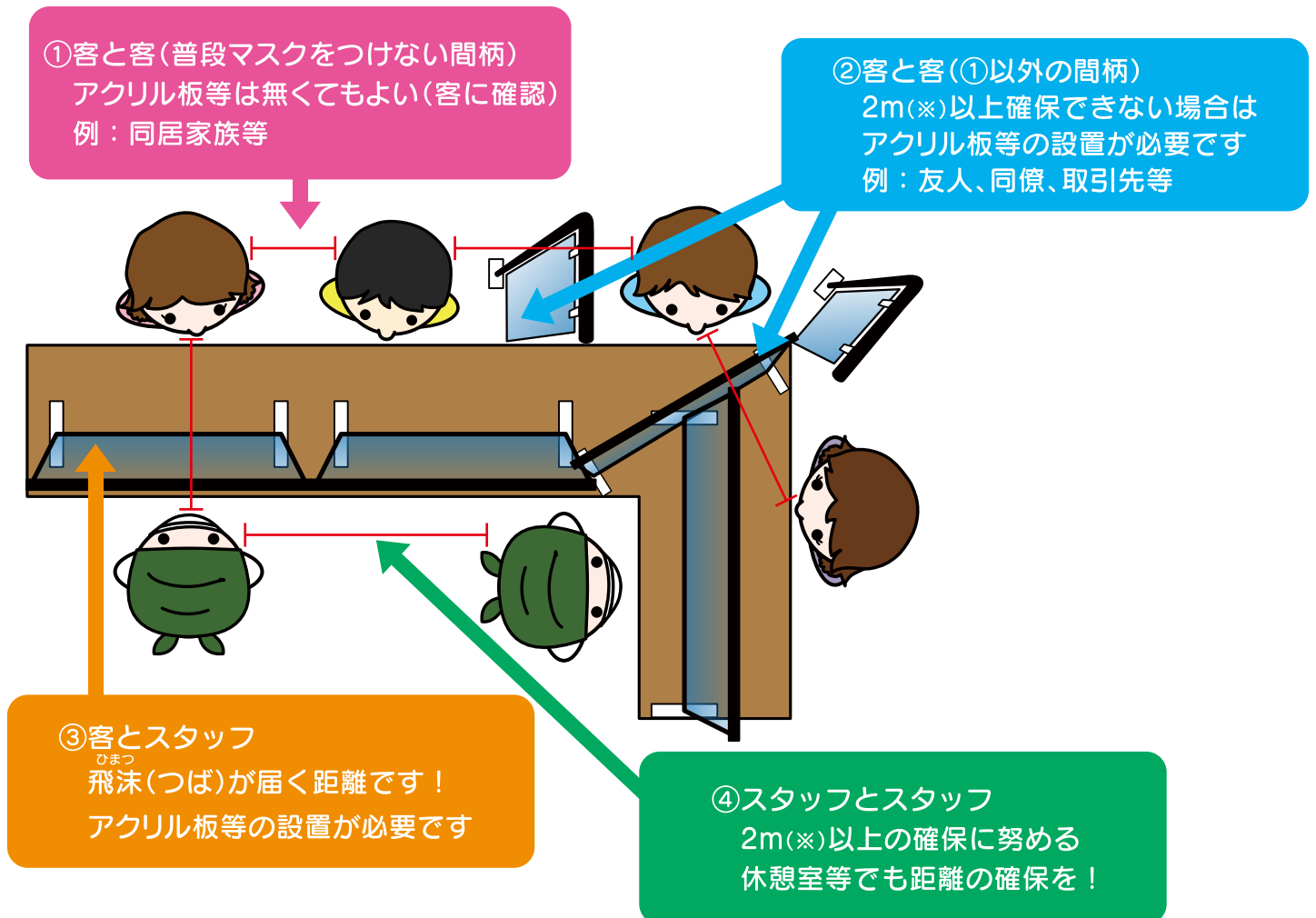


お店での人と人のそれぞれの距離を確認してみよう！

●カウンターの場合

最も効果のある基本対策

- 対面距離の確保
 - アクリル板等の設置
- ・有効度 ★★★



●アクリル板等設置の具体例



アクリル板は高さ80cm程度必要！
カウンターでは飲食物を提供するため
下部を25cm程度空けてもOK



お店での人と人のそれぞれの距離を確認してみよう！

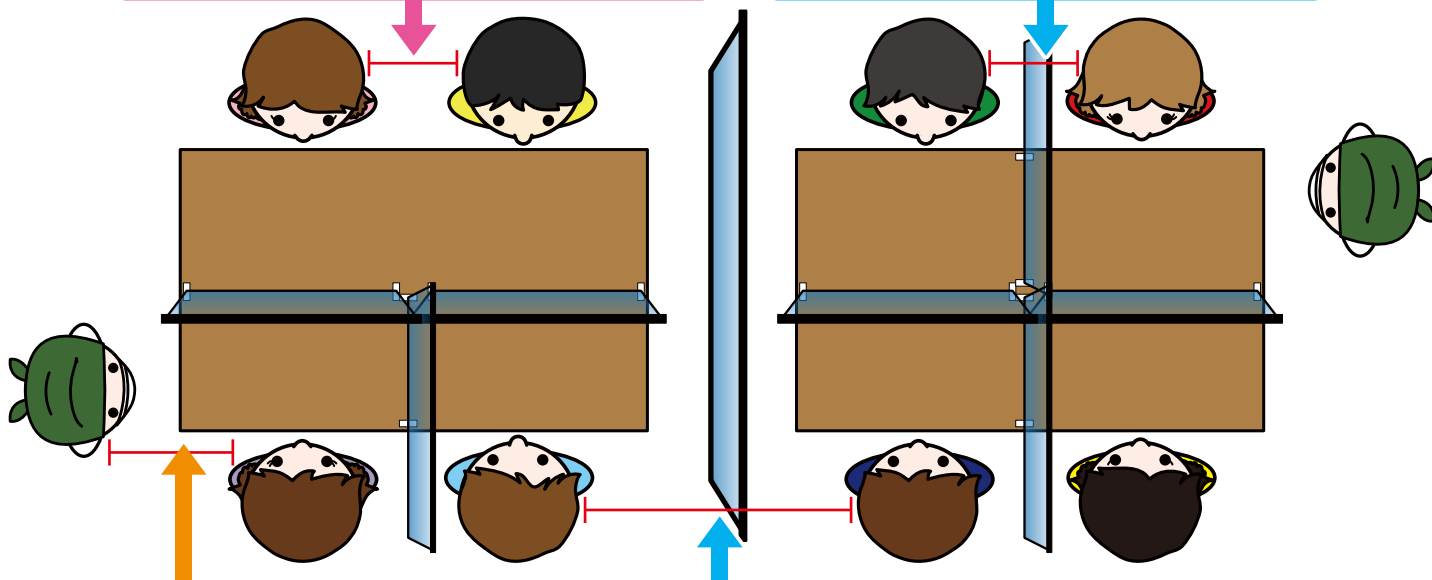
●テーブルの場合

最も効果のある基本対策

- 対面距離の確保
- アクリル板等の設置
- ・有効度 ★★★

①客と客(普段マスクをつけない間柄)
アクリル板等は無くてもよい(客に確認)
例：同居家族等

②客と客(①以外の間柄)
客と客の間には横や正面に座っても
大丈夫のようにアクリル板等を設置しよう
例：友人、同僚、取引先等



③客とスタッフ
注文を受ける時にも
距離を確保しよう

②客と客(①以外の間柄)
テーブルとテーブルの間も
ついたて等の設置または
2m(※)以上を確保しよう

※店舗の状況にもよりますが、
最低でも1m以上は確保してください。
会話が多い業態(スナックなど)では
2m確保することが理想です。

●アクリル板等設置の具体例



カウンター上だけでなく、
席の間にもあるとGOOD!



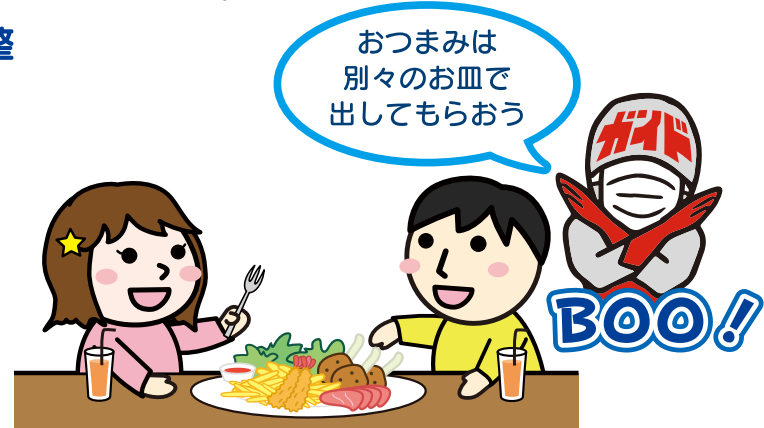
基本対策の徹底が難しい場合に感染するリスクを減らす対策

- マスクを着用するよう指導
(適宜フェイスガード使用)

・有効性 ★★★

- 大声での会話が行われないう
BGMや機械の効果音等を最小限に調整

・有効性 ★★★



カラオケを利用する店舗

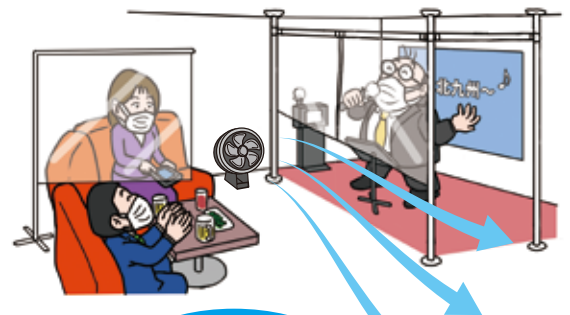
- カラオケを利用する場合の対策

ひまつ

飛沫(つば)感染対策(マスクの着用、アクリル板等の設置、歌う場所の指定、顔の向き)

大声を出すことにより、飛沫が沢山飛び散る。
飛び散った飛沫からの飛沫感染を防ぐために、
アクリル板等の設置、歌う場所の指定や、顔の向き、
マスクの着用が有効。
また飛び散った飛沫からの接触感染を防ぐために、
飛び散る範囲を狭めることが必要。
その後の消毒する範囲が少なくて済む。

・有効性 ★★★



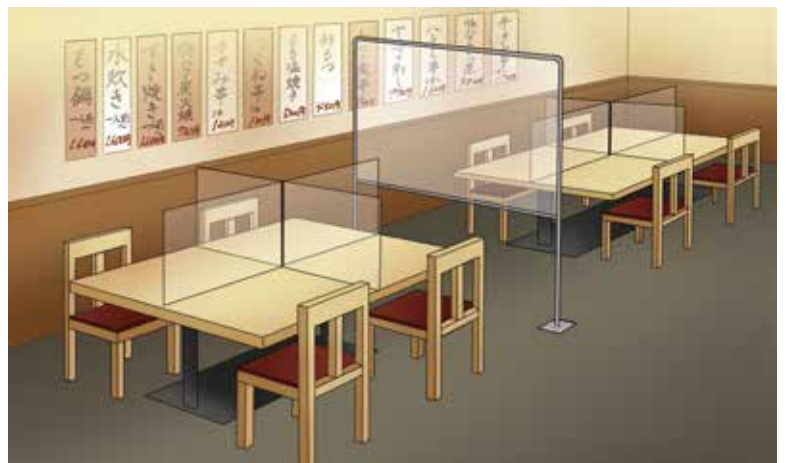
ついたて等による対策

- ついたて等による対応

個室での対応が難しい場合は
高さ180cm位のついたて等を設置し
飛沫を防ぐ。

(十分な効果のある隙間のない素材)

- アクリル板等がない場合
客を横や正面ではなく
斜め向かいに座って頂く。



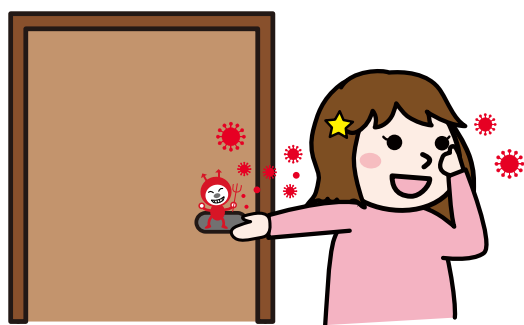
感染対策

その2

接触感染対策

●飛び散った人の飛沫(つば)を手に触れ、自分の目鼻の近くを触ることで、感染する。

共用物の消毒、手洗い、顔を触らない



最も効果のある基本対策

●手洗いと手指消毒の徹底

・有効性 ★★★★★

誰かが触ったもの(お金、メニュー、タブレット、ドアノブ等)
誰かの飛沫が届く場所にあるもの(テーブル、灰皿等)を
触ったら手洗い／手指消毒する！

●顔を触らないことを徹底

・有効性 ★★★★★

手洗いをした後以外、何かに触れた後には顔を触らない ⇒ 普段人は無意識に1時間に20回以上、顔を触ると言われています。注意しましょう。

基本対策の徹底が難しい場合に感染するリスクを減らす対策

●入口及び施設内に 手指消毒設備を設置

・有効性 ★★★★★

沢山設置することで手の消毒の習慣化



●スタッフに咳エチケット 手洗い／手指消毒の 習慣化の指導

・有効性 ★★★★★

「1 行動 1 手洗い」を習慣化すると徹底できる



●店内清掃の徹底

メニュー・タブレット・ドアノブ・テーブル・イス・灰皿・レジ・カラオケ機器等の共有物の定期的な消毒

・有効性 ★☆☆

お客様の待合室や
スタッフの休憩室など
場所の切りかわりに注意しよう



●お客様の咳エチケット 手洗い／手指消毒

・有効性 ★☆☆

スタッフが習慣化しているとお客様の行動も
影響を受ける



●非接触決済の利用

・有効性 ★☆☆



●ゴミの回収

鼻水、唾液等が付いたごみはビニール袋に密閉。回収時は手袋を着用

・有効性 ★☆☆

回収後すぐに手の消毒が徹底できれば、
手袋はなくてもOK

●ペーパータオルの設置

トイレ等では使い捨てのペーパータオルを設置

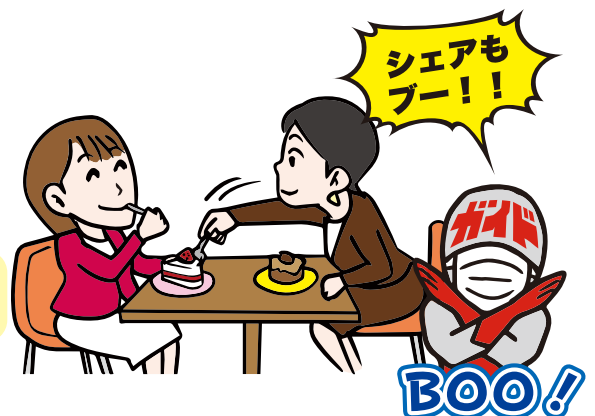
・有効性 ★☆☆

●飲食物の個別提供

お酌や大皿等飲食物の共有を避ける

・有効性 ★☆☆

回し飲みもダメ！



●衣類等の衛生管理

ユニフォーム他衣類、ダスター類はこまめに洗濯

・有効性 ★☆☆

- 人の飛沫(つば)が飛び散ると、一部小さな飛沫が空気中にただよいます。
換気が不十分なところで、長時間その空気を吸うことにより感染します。

→ 換気、密閉を避ける

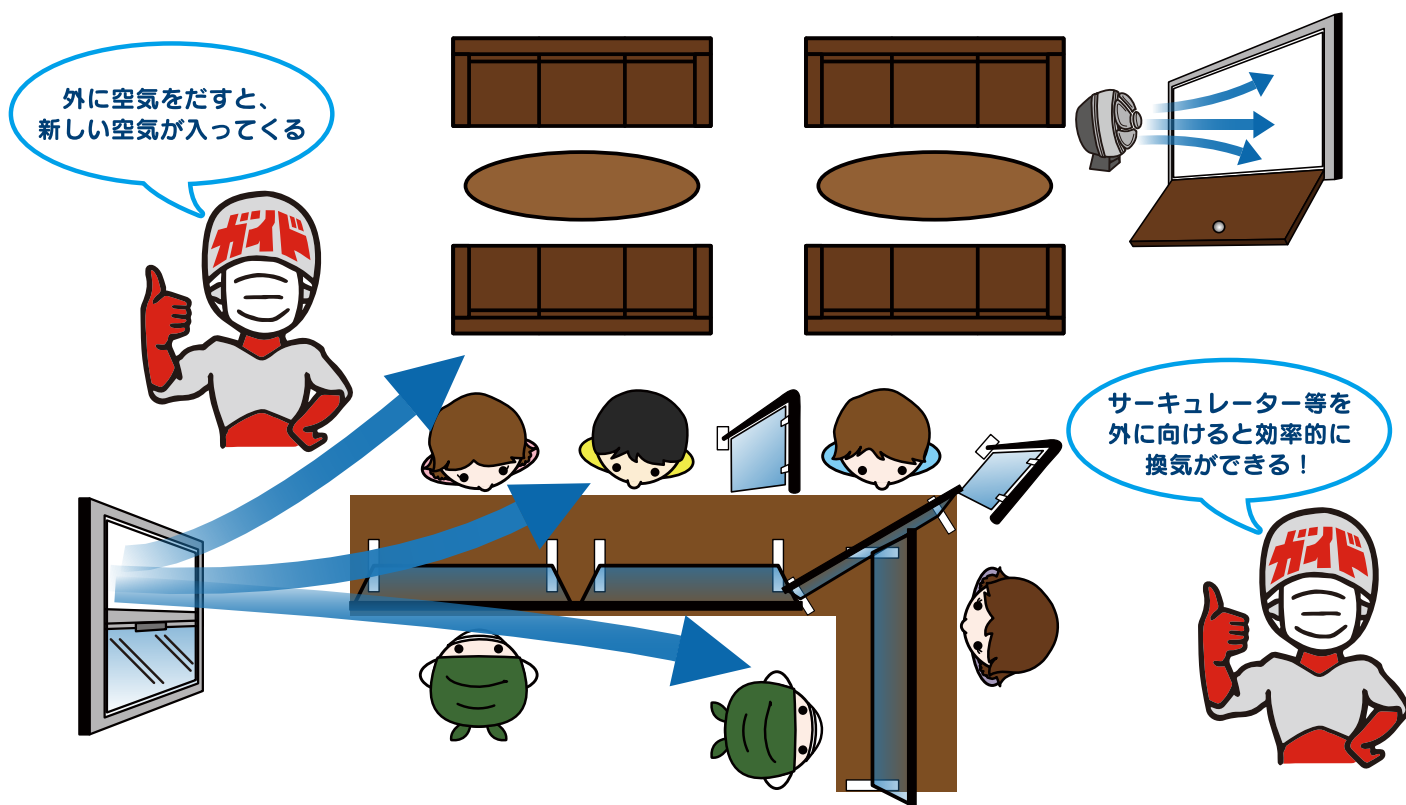


最も効果のある基本対策

- 換気 換気扇を最大限に！
30分に一度 お店の空気をすべて
入れ替える程度の換気が必要！！
・有効性 ★★★

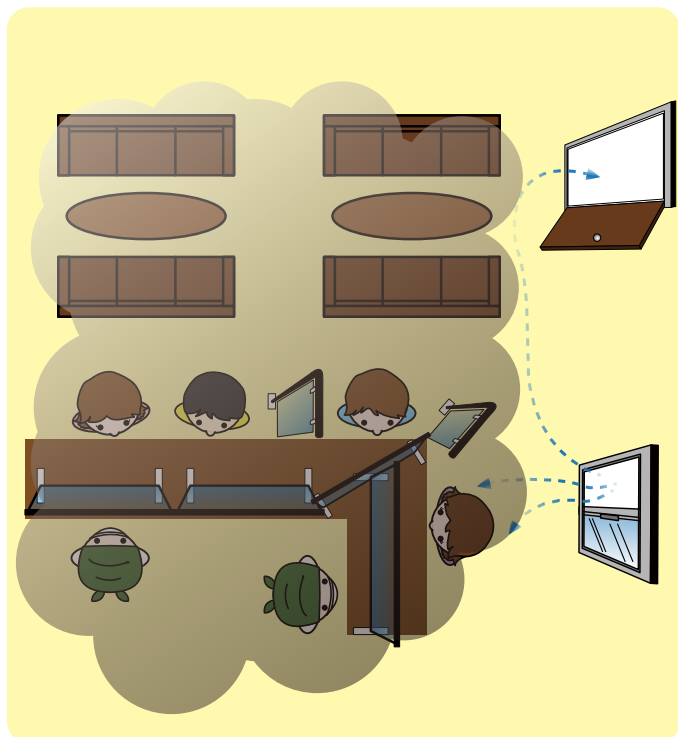
お店から空気を外に出すことが大切です
換気扇やサーキュレーター等も活用しよう！

- 部屋の対角線にある窓とドアを開けると効果的

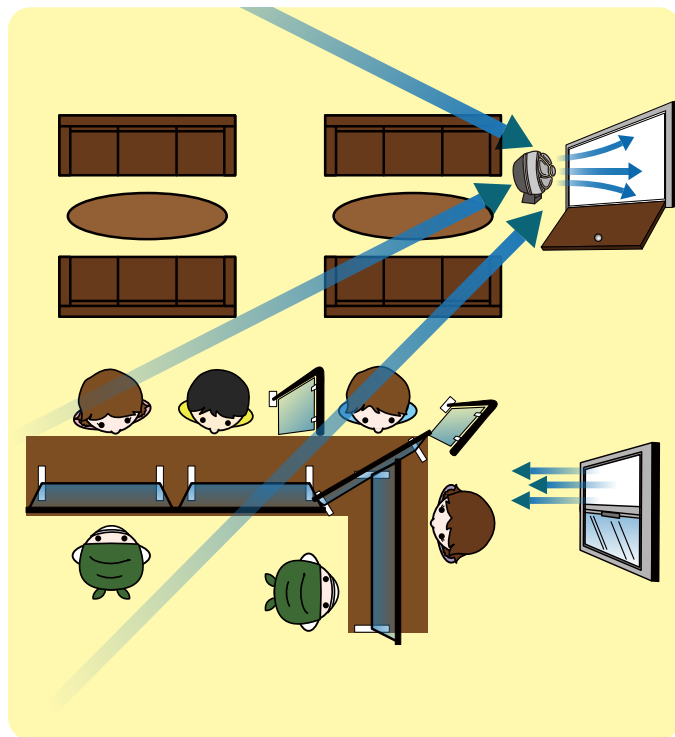


最も効果のある基本対策

近くの窓では、狭い範囲でしか空気が入れ替わらず効果的でない。

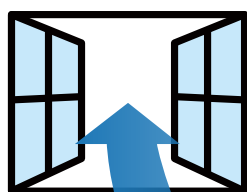


窓が小さい、もしくは窓がない場合は、サーキュレーター等を用いて空気を外に出しましょう。



店舗は、空気の流れを遮らないよう客席や設備の配置を心がけましょう。

換気ができているかどうかはCO₂センサーの数値が目安となる。
店舗の換気が悪いところを知る参考にもしよう。



600ppm未満を目指そう
※詳しくはp5へ

部屋の外に空気を流そう!



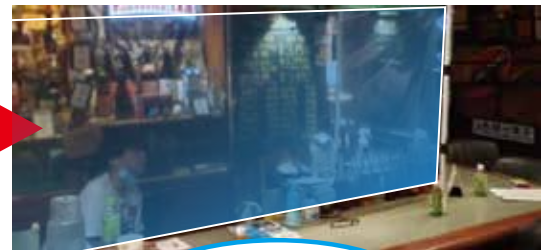
良 好 事 例 集



自立しているパイプからクリップで
アクリル板0.5cm厚をつるす
パイプとアクリル板はホームセンターで
購入して手作り

持ち運び可能。
お客様の希望によりアクリル板を移動・設置できる。
参考金額1万円以内。

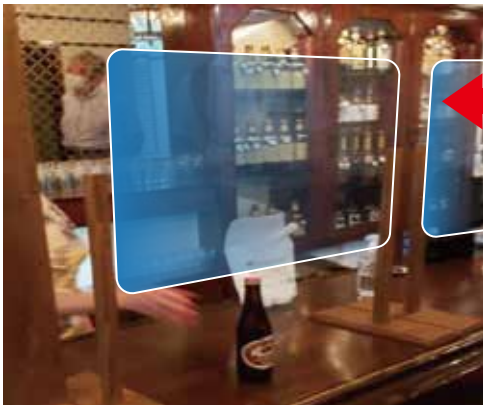
突っ張り棒と薄いアクリル板
テーブルから高さ80cm程度あり
飲み物の受け渡しのため、下は20cm程度
あいている



ひまつ
テーブルには飛沫が飛ぶが、客とスタッフ間の
飛沫感染のリスクは低い。

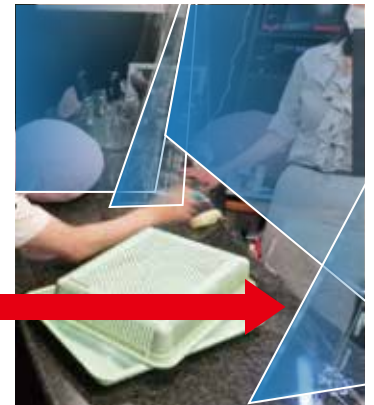


客と客の間にも
アクリル板等を設置しよう!



お店の雰囲気に合わせて木製の
枠での仕切りをオーダーメイド

お店の雰囲気に合わせてアクリル板
のみでスタイリッシュに



持ち運びできるアクリル板により、
客の横方向、前方向をアクリル板で
囲むことが可能

客とスタッフ間、客と客の間ともに飛沫感染の
リスクは低い。

感染防止対策を徹底しているお店や施設を利用しよう

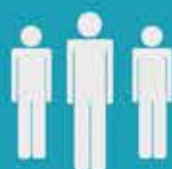


感染防止対策の徹底×対策の見える化

感染防止宣言ステッカー



福岡県からの お知らせです



県民の皆さまへ

業種別の感染拡大防止ガイドラインを遵守している店舗・施設を選び、感染症から自分の身を守りましょう



事業者の皆様へ

業種別の感染拡大防止ガイドラインに基づく対策を徹底した上で、

「感染防止宣言ステッカー」

を入口など目立つ場所に掲示し、安心して利用できる店舗・施設であることをお知らせしましょう



ステッカーの 申請はこちら

福岡県庁 ステッカー

search

<問い合わせ先>

福岡県新型コロナウイルス感染症
一般相談窓口

電話番号：092-643-3599

対応時間：平日9時～20時まで



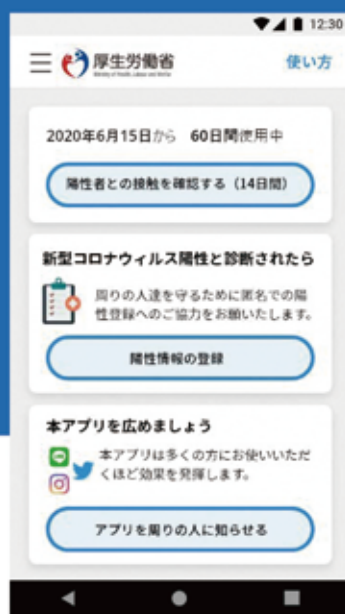
自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚生労働省

新型コロナウイルス 接触確認アプリ

(略称：COCOA)

COVID-19 Contact Confirming Application



* 画面イメージ

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の
感染者と接触した可能性について、通知を受け取る
ことができる、スマートフォンのアプリです

○本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。

○利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性



- ・接触に関する記録は、端末の中だけで管理し、外にはありません
- ・どこで、いつ、誰と接触したのかは、互いにわかりません

※端末の中のみで接触の情報（ランダムな符号）を記録します
※記録は14日経過後に無効となります
※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しません
※ブルートゥースをオフにすると情報を記録しません

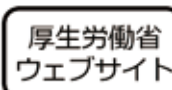
iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら



飲食店の皆さまへ

感染防止認証制度

飲食店における感染防止対策を徹底するための
基準を全て満たした店舗を福岡県が認証します。



県が定めた認証基準を徹底し、

「感染防止認証マーク」

を入口など目立つ場所に掲示し、安心して利用
できる店舗であることをお知らせしましょう



申請の流れ 3step



※感染防止対策で不明な点があれば、アドバイザーにご相談ください。
アドバイザーへの相談、認証に関する申請・認証マーク発行は無料です。

認証マークの申請はこちら

福岡県 認証マーク



〈お問い合わせ先〉
福岡県感染防止認証制度事務局
電話番号：0570-015-255
対応時間：平日10時～17時



新型コロナウイルスのワクチン接種は、 本人の同意のもと行うものです。 ワクチン接種に関する差別的扱いはやめましょう。

アレルギーなどで接種できない方もいます。

ワクチンを接種していない方への、

差別、いじめ、職場や学校における不利益な取扱等は許されません。

「接種を強制する」「接種していない人を差別する」などの

扱いをすることのないようお願いします。

STOP
コロナ差別

ワクチン接種後も 基本的な感染予防対策の継続を。

ワクチンを受けた方は、新型コロナウイルス感染症の発症を
予防できると期待されています。ただし、他の方への感染をどの
程度予防できるかはまだ十分わかりません。

接種を終えられた方も、「3つの密の回避」、マスクの着用、
手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒の励行など
感染予防対策を継続していただくようお願いします。

※マスク着用は、2歳未満のお子様や特別な事情のある方を除きます。



ワクチン接種の
予約
問い合わせ

北九州市コロナワクチンコールセンター ☎ 0120-489-199

受付時間／9:00～17:00(全日) 対応言語／日本語・英語・中国語・韓国語

【聴覚障害をお持ちの方】 **FAX. 093-383-0820** ※身体障害者手帳を所持している方が対象になります。

発熱・感染疑い
のある方

北九州市新型コロナウイルス相談ナビダイヤル

☎ 0570-093-567 【聴覚障害をお持ちの方】 **FAX. 093-522-8775**

差別等で
困ったとき

人権相談窓口(人権推進センター)

受付時間／8:30～17:00(平日のみ)

☎ 093-562-5088

みんなの人権110番(法務局)

受付時間／8:30～17:15(平日のみ)

☎ 0570-003-110



相談窓口

手引書、新型コロナウイルス感染対策について

●北九州商工会議所

門司サービスセンター 093-321-2381

小倉サービスセンター 093-511-2307

若松サービスセンター 093-761-2021

八幡サービスセンター 093-642-5381

戸畑サービスセンター 093-871-2721

●北九州市新型コロナウイルス相談ナビダイヤル

0570-093-567

☐企画・制作 北九州市／北九州商工会議所

☐監修 学校法人産業医科大学

☐発行 令和2年11月 第1刷

令和3年5月 第2刷

令和3年7月 第3刷