

医療業務プロセスに潜在する経営リスク評価ツール

医療情報部 本野勝己、産業保健経営学 森晃爾 他

利用分野

医療機関が組織運営を行っていく上で発生する様々な経営リスクを解決するために、医療業務プロセスを可視化した上で、その医療業務プロセスのリスクを評価し、医療業務プロセスに対して管理対策の優先順位付けの意思決定を行うためのマネジメントツールである。

シーズ

本発明では様々な医療業務プロセスについて、「医療安全」「保険診療」「業務負担」「患者満足」という4つの視点からリスク影響を評価し、リスク影響指数として点数化するツールを開発した。リスク影響指数をもとに改善業務を優先順位づけすることで、トップマネジメントの判断を効率的に支援することを可能にする。



ニーズ

病院経営においては、医療事故の防止、適正な診療報酬の請求、労働安全衛生への配慮、患者満足度の向上など、経営者には多くの側面でのリスクマネジメントが求められているが、適切なマネジメントを実施するための情報を体系的かつ定量的に得ることが難しい。

連携分野

試作したツールは、汎用のデータベースアプリであるACCESS上で実行している。医療経営リスク評価ツールとして特化したアプリの共同開発先企業を探している。



知財保護

特願2017-049689

医療品質マネジメント・システムへの展開も期待できる

プロセス名	経営	医療安全	業務負担	保険影響	患者満足	信頼性	RPI指数
入院プロセス	3.0	1.9	1.8	3.0	2.1	4.3	189.9
退院（転院）プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	112.0
退院（療養）プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	112.0
退院（療養）プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	112.0
コメディカル業務連携プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	46.7
処方プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	99.1
注射プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	79.2
化学療法プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	36.0
検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	61.9
手術プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	139.8
検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	99.9
輸血プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	27.3
検体検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	100.7
手術検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	57.6
がん検診プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	26.4
内服薬検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	49.4
検体検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	56.6
放射線検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	85.6
放射線検査プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	26.8
リハビリテーションプロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	42.5
遠隔プロセス	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	115.9
ターミナルケア（終末）	2.0	2.2	2.7	2.0	1.5	3.0	19.3
指数平均	2.1	2.3	2.7	2.1	1.6	2.8	73.6



本学マスコットキャラクター
ラマティエ



産業医科大学 産学連携・知的財産本部
〒807-8555
福岡県北九州市八幡西区医生ヶ丘1番1号

問い合わせ先: 研究支援課
TEL : 093 (280) 0532
FAX: 093 (691) 7518
E-mail : chizai@mbox.pub.uoeh-u.ac.jp