

## 事業実績（平成28年度）

### 事例1 院内の場所が分かりにくい

起案例：リハ部、看護部 関連例：事務、臨床検査・輸血部

#### 改善前

##### 外来患者より

- ・院内の場所が分かりにくい
- ・案内図の設置場所が分かりづらい

##### 職員より

- ・院内で迷っている人が多い
- ・患者が診察等に関係のない場所を歩いている



#### 改善後

##### 外来基本伝票の院内案内図を変更

- ・院内案内図を大きくした
- ・検査室等の番号を削除

##### 院内案内図の内容を変更

- ・「▲現在地」を追加
- ・エレベータ近辺の壁に設置



※H29年3月より開始し、その後改善した

#### 効果

患者様が迷うことなく目的につける。

#### 費用

なし。

### 事例10 食事オーダーに関して

起案例：栄養部 関連例：看護部、医師、放射線技師、臨床検査技師

#### 改善前

食事オーダーに関して時間外のオーダー件数並びに食待ちの変更が多く、決められた時間にオーダー通りの食事を提供するという本来業務に支障をきたす。



#### 改善後

看護師長会で周知をするが、時間がたつと、時間外オーダー件数が増えてくる。実態調査データを文書で出し、周知を図る等の対策の検討中。※話し合いを開始予定している



#### 効果

検討中

#### 費用

検討中