

2019  
7

# 医療連携推進チーム通信

発行：医療連携推進チーム事務局

今年度も医療連携推進チームの活動を継続して行うことが決定いたしました！

## 病院長のお言葉



病院長 尾辻 豊

このチームの自発的な活動は、産業医大の特筆すべき特徴だと思います。最近では、再来受付機の撤去についてです。再来受付機は近年においては不必要なものでした。しかしそこに受付機があると受付機が必要であるかの様に周りが変化していました。(外来や検査受付に患者さんが早めに来院されると対応困難) そうなると、それを省くのはとても大変です。しかし、皆さんは実行し、見事再来受付機を撤去しましたね。素晴らしいです。今年度も医療連携推進活動を、どうぞよろしくお願いいたします！

## 令和元年度 医療連携アドバイザー推進チーム



お願ひ  
します

新開隆弘(精神科 医師)

川波敏則(呼吸器内科 医師)

武本暁生(リハ部 技師長)

早川淳(リハ部 理学療法士)

吉塚伸行(放射線部 主任)

中上晃一(放射線部 放射線技師)

篠原義剛(薬剤部 副部長)

蒲池英博(薬剤部 主任)

中園朱実(臨床検査・輸血部 技師長)

早原千恵(臨床検査・輸血部 科長)

鈴木達郎(栄養部 主任)

濱本達矩(臨床工学部 臨床工学技士)

林田賢史(医療情報部 部長)

舌間秀雄(医療安全管理部 理学療法士)

渡口佐登子(医療安全管理部 看護主任)

岩田恵子(看護部 看護師長)

手島康徳(看護部 看護師長)

福江由美子(看護部 看護師長)

細田悦子(看護部 看護師長)

安高久美子(看護部 看護師長)

河口裕行(看護部 看護主任)

高野恵美子(看護部 看護主任)

肥後美保(看護部 看護主任)

仲野典子(看護部 看護師)

高川茂(看護部 看護師)

田中美佐子(看護部 看護師)

高倉加寿子(看護部 看護師)

大吉由里子(看護部 看護業務補助者)

中野幹子(看護部 看護業務補助者)

井上和恵(医事課 係長)

長尾隆行(医事課 係長)

篠原正行(医療支援課 課長)

出利葉友貴(医療支援課 主任)

野田雅美(患者サービス室 係長)

篠原弘恵(患者サービス室 看護師)

永淵美法(患者サービス室 事務補助)

深水麻里子(患者サービス室 事務補助)

計37名



部門間のお困りごとは、各部門の医療連携アドバイザーにご相談ください。

この黄色いバッジが目印です。

医療連携推進チーム事務局

内線7788、7295



7月・8月の間に、下記の患者満足度調査及び患者待ち時間調査を行うことができました。病院職員の皆様には、ご多忙中に関わらず、調査にご協力を頂きましてお礼申し上げます。ありがとうございました。

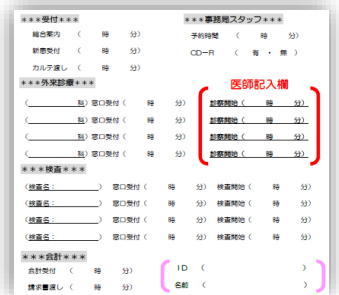
## 患者満足度調査(病棟・外来)

7月8日～12日の1週間を調査期間とし、全病棟(3A除く)と、診療科(27科)の患者へアンケート用紙を配布し実態を調査。最終結果は病院長へ報告。



## 患者待ち時間調査(外来のみ)

8月19日～23日の1週間を調査期間とし、診療科(27科)の新患・再来・再来新患ごとに診察・検査の待ち時間を職員の方が記入し調査。最終結果は病院長へ報告。

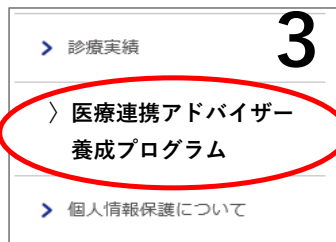


医療連携アドバイザーホームページを更新しました！

平成23年度～平成30年度までの活動記録を見ることができます。

今年度の上記2つの調査結果は集計が終わり次第アップします

産業医科大学病院 > 大学病院からのお知らせ > 医療連携アドバイザー養成プログラム > 事業実績  
<https://www.uoeh-u.ac.jp/hospital/osirase/8297/8299.html>



部門間のお困りごとは、各部門の医療連携アドバイザーにご相談ください。  
 この黄色いバッジが目印です。 医療連携推進チーム事務局 内線7788、7295



2019  
9

# 医療連携推進チーム通信

発行：医療連携推進チーム事務局

医療連携アドバイザーでの部門間の問題解決における成果の一部ご報告をします

## FAX対応 について

起案：外来診療部  
関係職場：地域連携室

外来で医師より  
FAXの依頼があるが、  
FAXは2名で地域連携室に行き  
送信しないといけない為、  
業務に支障が出て困る。



2019,10/15より  
開始予定

## 解決案

FAX送信方法は以下の2通りとなった。  
(2019,10,15より開始予定)

- ① FAXは、**毎日15時**に  
外来看護補助者2名がまとめて行う
- ② 上記以外の **至急のFAXは**  
**地域連携室が行う**



我ら、地域連携室！

## 外線電話の 対応について

起案：外来診療部門  
関係職場：電話交換

病棟の意見>>  
外来受付へ連絡  
しても繋がらない。  
外来の意見>>  
医師しか分からない外線や  
予約変更の外線が外来に  
まわりその対応に追われる為、  
院内(病棟)からの電話がとれない。  
また外来業務にも支障が出て困る。

受付で患者さんを  
待たせたまま外線電話の  
対応をしなければならず  
本当に困っています。



外来看護師

## 解決案

オペレータ、総務課、看護部との  
話し合いの結果、以下2点を取り急ぎ実行

- ①患者から「外来にまわしてほしい」と  
依頼があれば「診療予約の件ですか」と  
オペレータから必ず尋ねてもらう  
⇒**外来に予約変更の電話は減少傾向に！**
- ②職員、学生は、休みの連絡や遅刻の連絡  
をするときは、オペレータを通さずに、各  
部署、学生課へ直接連絡する



部門間のお困りごとは各部門の医療連携アドバイザーに  
ご相談ください。この黄色いバッジが目印です。

医療連携推進チーム事務局 内線7788、7295



2019  
10

# 医療連携推進チーム通信

発行：医療連携推進チーム事務局

今月15日より、外来FAX送信(診療情報提供書等)について  
ルールが新しくなりましたので改めてご報告させていただきます。

## 外来FAXの 対応について

起案：看護部(外来)  
関係職場：地域連携室

外来で医師よりFAXの依頼があるが、FAXは2名で地域連携室に行き送信しないといけない為業務に支障が出て困る。



## 解決案

FAX送信方法は以下2通りとなった。

- ① FAXは、**毎日15時**に  
外来看護補助者2名がまとめて行う
- ② 上記以外の  
**至急のFAXは地域連携室が行う**

業務を途中で止めることがない為、  
大変助かります。



外来に務める  
看護師、看護補助者です



我らは  
地域連携室事務です

このルールが始まって、2週間しか経っていない為、もう少し様子を見てみる必要があると思いますが、今現在の状況としては、そこまで至急で対応する件数は多くありませんね。

## セミナーのお知らせ

# 医療安全連携対策セミナー

2019年12月11日(水)18:00~19:20 産業医科大学内ラマツィーニ 小ホール

一般講演 18:10~18:40

「当院における転倒防止の取り組み」

演者 産業医科大学病院 医療安全管理部  
理学療法士・社会福祉士  
舌間 秀雄 先生

特別講演 18:40~19:20

「医療安全と精神科リエゾンで

一緒に取り組む不眠症対策」

演者 九州大学病院 精神科神経科  
助教 大橋 綾子 先生



お弁当が  
ですよ



部門間のお困りごとは各部門の  
医療連携アドバイザーに  
ご相談ください。  
この黄色いバッジが目印です。

医療連携推進チーム事務局  
(7788、7295)



2019  
11



# 医療連携推進チーム通信

発行：医療連携推進チーム事務局

医療連携アドバイザーでの部門間の問題解決における成果の一部ご報告をします

## 患者の会計終了までの 待ち時間短縮について

起案：医事課 事務職 関係職場：各診療科、各検査部、医事課

診察終了時間が10:30~13:00の間に集中している。特に「2番計算窓口」に基本伝票を提出後、

- ・オーダーの実施確認・公費の管理表の確認等業務
- ・処方箋の医師の印鑑漏れの対応・保険証の確認等の確認業務が一点に集中しているため、請求書発行までに

時間がかかり患者クレームが多い。



### 解決案

医アド会議で話し合い、解決策として

- ・人員の増員
  - ・計算用端末の増台
- があがったが、費用や設置スペース等の問題をクリアすることが難解であることが判明。また、新しい会計サービスを来年1月から導入することが分かった。 詳細は ➡

## 医療費あと払いサービスの導入

2020年1月から(20日(月)本稼働予定)、医療費あと払いサービスが導入されます。このサービスを申し込まれた患者さんは、受診後会計を待たずにお帰りいただけます。

各科外来受付にパンフレットを置いています

1F入院受付横で  
医療費あと払いサービス  
についての詳しい説明や  
申込手続きを行っています



### 医療費あと払いのご利用かんたんステップ

会員登録・年会費は無料 利用するかは毎回選べます

ステップ 1 まずは好きな決済方法を右記より選び、医療費あと払いに会員登録

ステップ 2 窓口であと払いの利用をお申し出  
診療前に「医療費あと払いサービス専用窓口」で、あと払いの利用を申告してください。利用の受付後、専用ファイルに診察券を入れてお渡します。  
診療が終わりましたら基本伝票が入った専用ファイルを医療費あと払いサービス専用窓口に提出してください。次回予約票、院外処方箋をその場でお渡します。  
※Web会員登録された方は、初めてご利用になる際、初回利用の旨と登録時の電話番号をお伝えください。

ステップ 3 会計を待たずすぐに帰宅  
※公費をお持ちの方(管理票等)はご利用いただけません。  
※本サービスは外来のみのお取り扱いとなり、入院はサービスの対象外となります。  
※領収書をご希望の方は後日窓口でお申し出ください。  
※領収書は翌月中旬以降に当院より自宅へ郵送いたします。  
※サービス利用後の現金払いへの変更はできませんのでご注意ください。

お支払い日  
口座振替で引き落とし：利用月の翌月27日に引き落とし  
電話料金との合算払い：各携帯電話会社の定める支払日

## 医療安全連携対策セミナー

2019年12月11日(水)18:00~19:20 産業医科大学内ラマツイー二 小ホール  
座長 産業医科大学 精神医学教室 准教授 新開 隆弘 先生

一般講演 18:10~18:40

「当院におけるの転倒防止の取り組み」

演者 産業医科大学病院 医療安全管理部  
理学療法士・社会福祉士  
舌間 秀雄 先生

特別講演 18:40~19:20

「医療安全と精神科リエゾンで

一緒に取り組む不眠症対策」

演者 九州大学病院 精神科神経科  
助教 大橋 綾子 先生



部門間のお困りごとは各部門の医療連携アドバイザーにご相談ください。この黄色いバッジが目印です。

医療連携推進チーム事務局 内線7788、7295



## 医療安全連携対策セミナー



1部では、医療安全管理部  
理学療法士・社会福祉士  
舌間秀雄先生より「当院にお  
ける転倒防止の取り組み」に  
ついてご講演いただきました。

2部では、九州大学 精神科  
神経科 助教 大橋綾子先生を  
お招きし、「医療安全と精神科リ  
ゾンで一緒に取り組む不眠症策」  
についてご講演いただきました。

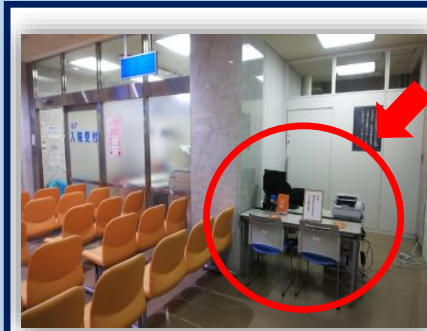
多くの方々にご参加いただき、  
とても学びのあるセミナーとなりました。

## 医療費あと払いサービスの導入



各科外来受付にパンフレットを置いています

2020年1月から(20日(月)本稼働予定)  
医療費あと払いサービスが導入されます。  
このサービスを申し込まれた患者さんは、  
受診後会計を待たずにお帰りいただけます。

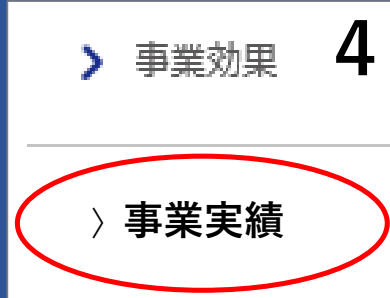


**1F入院受付横で**  
医療費あと払い  
サービスについての  
詳しい説明や  
申込手続  
を行っています

## 医アドHP更新のお知らせ

7月、8月に行った「患者満足度調査・患者待ち時間調査」  
の集計結果を医療連携アドバイザーHPに  
アップいたしましたのでご報告いたします。

産業医科大学病院 > 大学病院からのお知らせ > 医療連携アドバイザー養成プログラム > 事業実績  
<https://www.uoeh-u.ac.jp/hospital/osirase/8297/8299.html>



事業実績	5
平成23年度・平成24年度・平成25年度	👉
平成26年度・平成27年度	👉
平成28年度・平成29年度・平成30年度	👉
2019年度	👉
<b>2019年度の</b> <b>👉をclick</b>	
2022年度	👉



部門間のお困りごとは各部門の医療連携アドバイザーにご相談ください。  
この黄色いバッジが目印です。医療連携推進チーム事務局 内線7788、7295

今年も  
お世話に  
なりました

