

令和7年度 患者満足度調査の調査結果について

令和7年7月に実施した患者満足度調査結果概要をご報告いたします。
概要につきましては、以下の通りです。

主な調査結果：回答率

外来 515 名、入院 235 名

(1) 外来医療についての総合評価で

「とても満足」「やや満足」と 67%(前年度 74%)の方が回答されました。

入院医療についての総合評価で

「とても満足」「やや満足」と 80%(前年度 85%)の方が回答されました。

(2) 当院での満足度を 100 点満点で採点した平均得点の結果は

「外来」76 点、「入院」87 点でした。

今回の調査結果でいただきました貴重なご意見は、重要性や可能性などを検討し、全職員で共有し多角的な改善を継続して検討するとともに患者さんの満足度の向上を図って参る所存です。
今後ともご理解・ご支援のほどどうぞよろしくお願い致します。

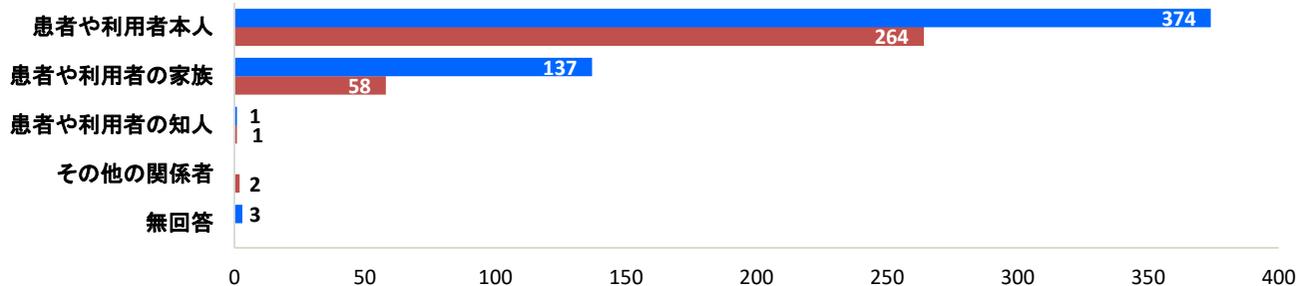


令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）

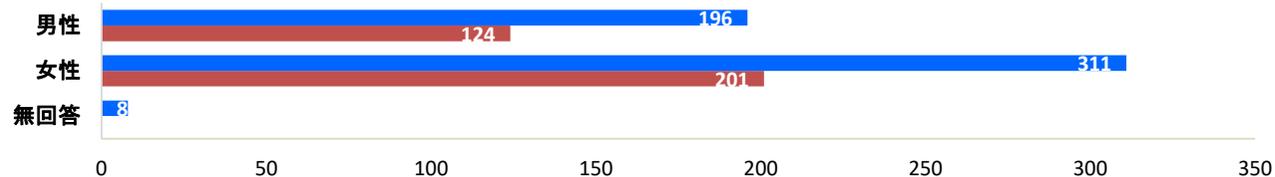
基本属性

<回答者>

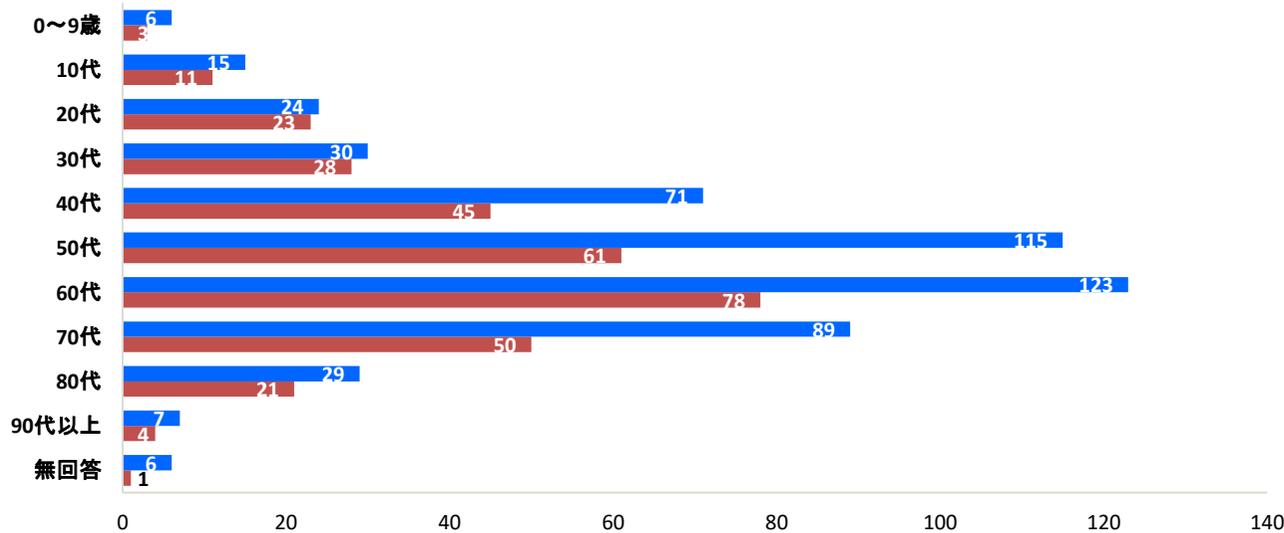
■ R7回答件数 ■ R6回答件数



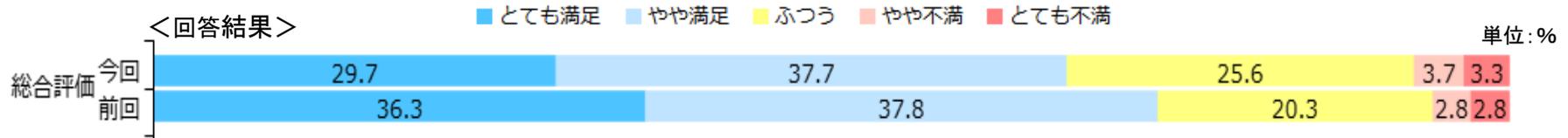
<利用者の性別>



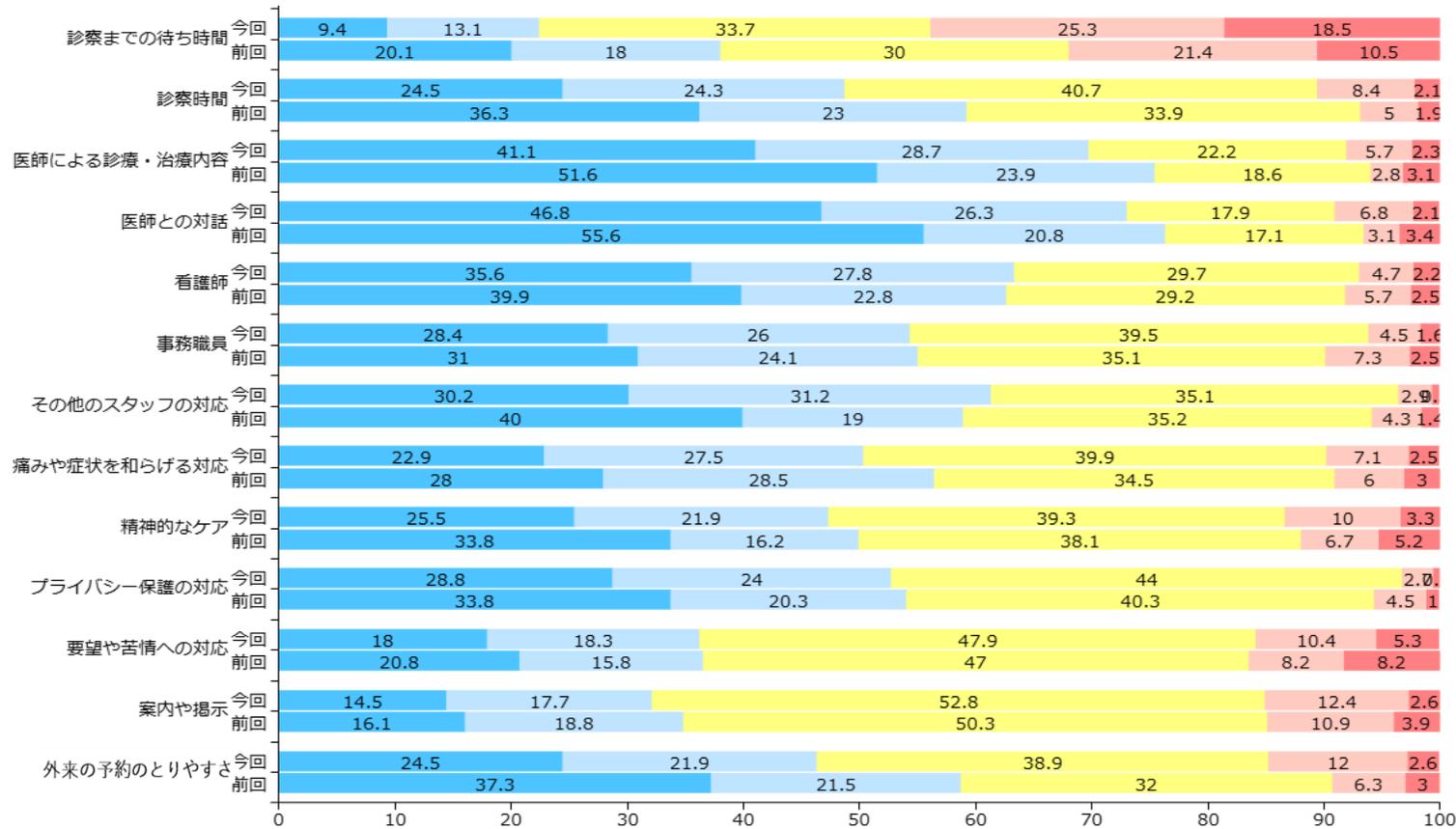
<利用者の年齢>



令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）



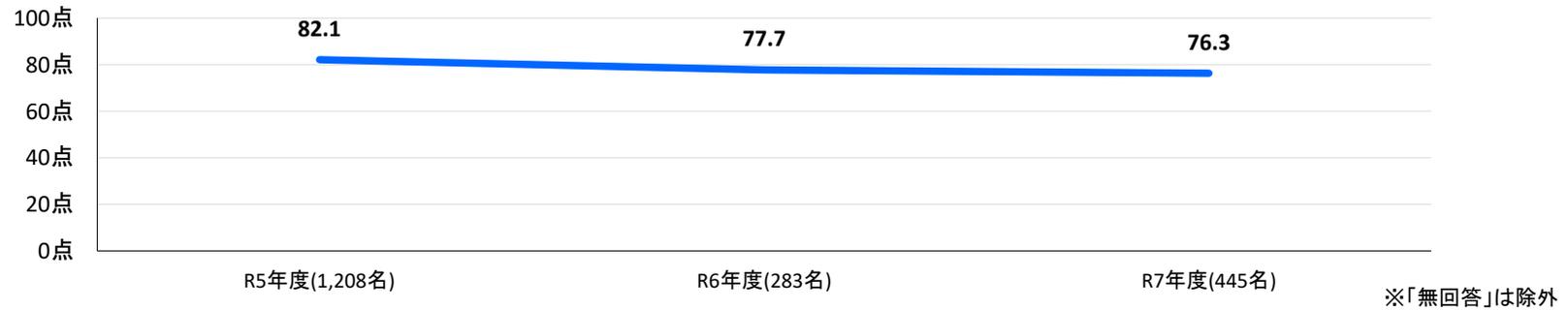
令和7年度の調査では「医師による診療・治療内容」や「医師との対話」において前年度に引き続き、高い満足度
 が得られた評価が見られました。一方で、「診察までの待ち時間」などの項目では不満の割合がやや増加してお
 り、さらなる改善が期待される結果となりました。



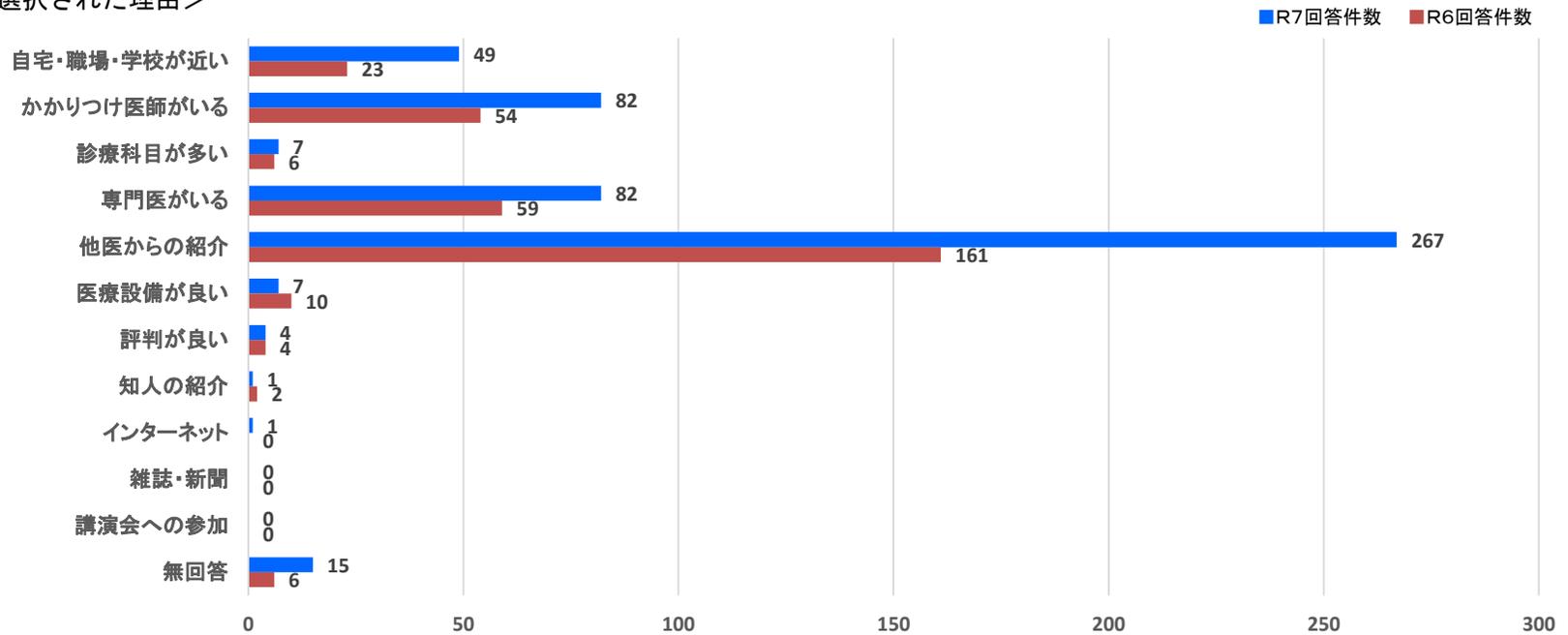
※「利用なし」は除外

令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）

＜外来患者満足度年度別平均得点推移（産業医科大学病院での満足度は100点満点で採点）＞



＜当院を選択された理由＞

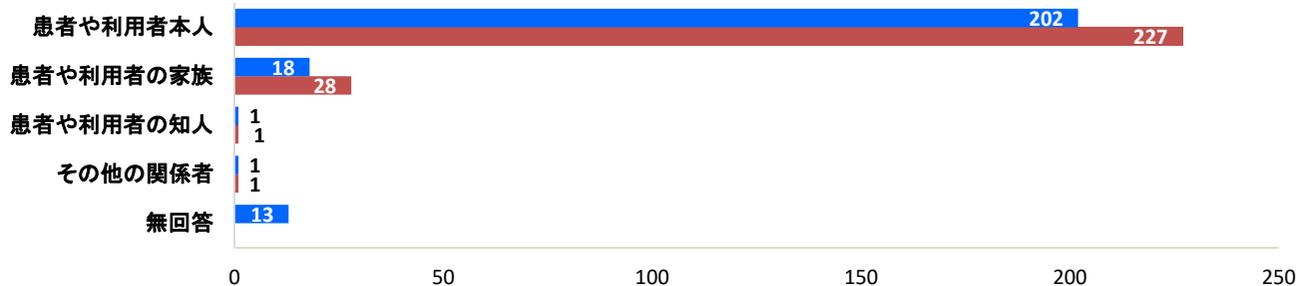


令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

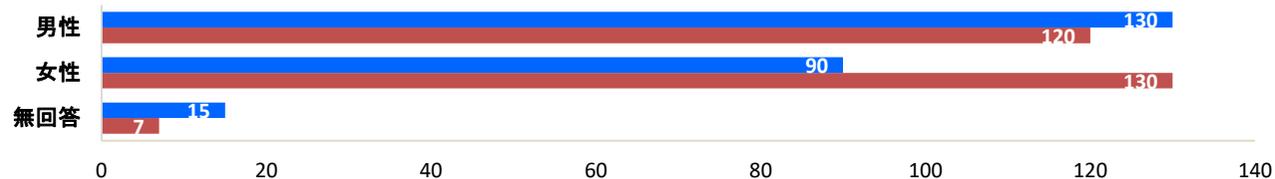
基本属性

■ R7回答件数 ■ R6回答件数

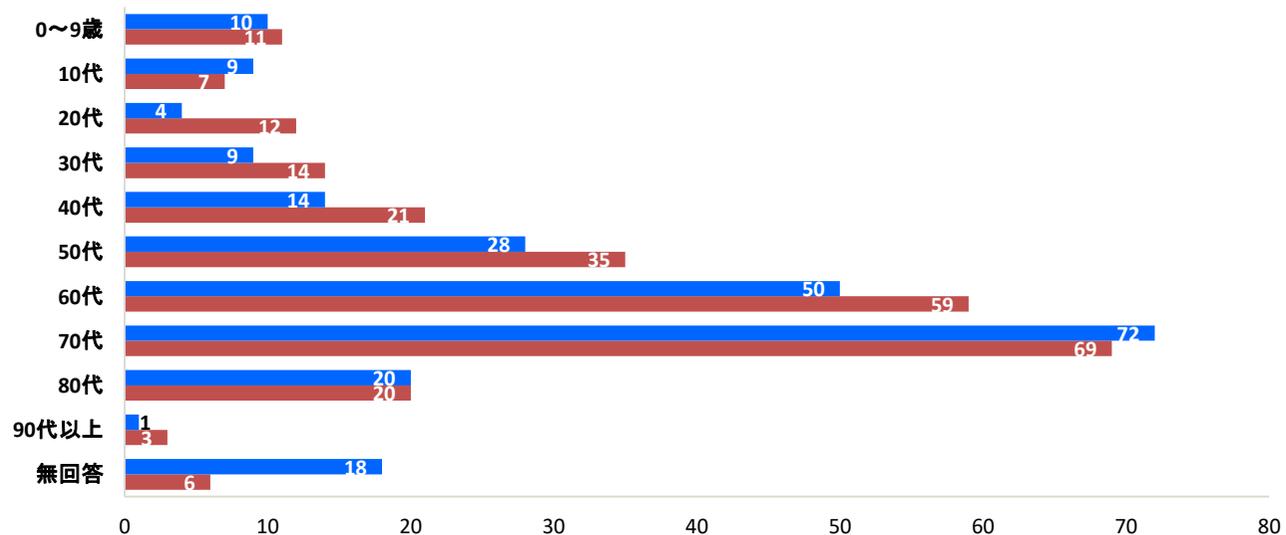
<回答者>



<利用者の性別>



<利用者の年齢>



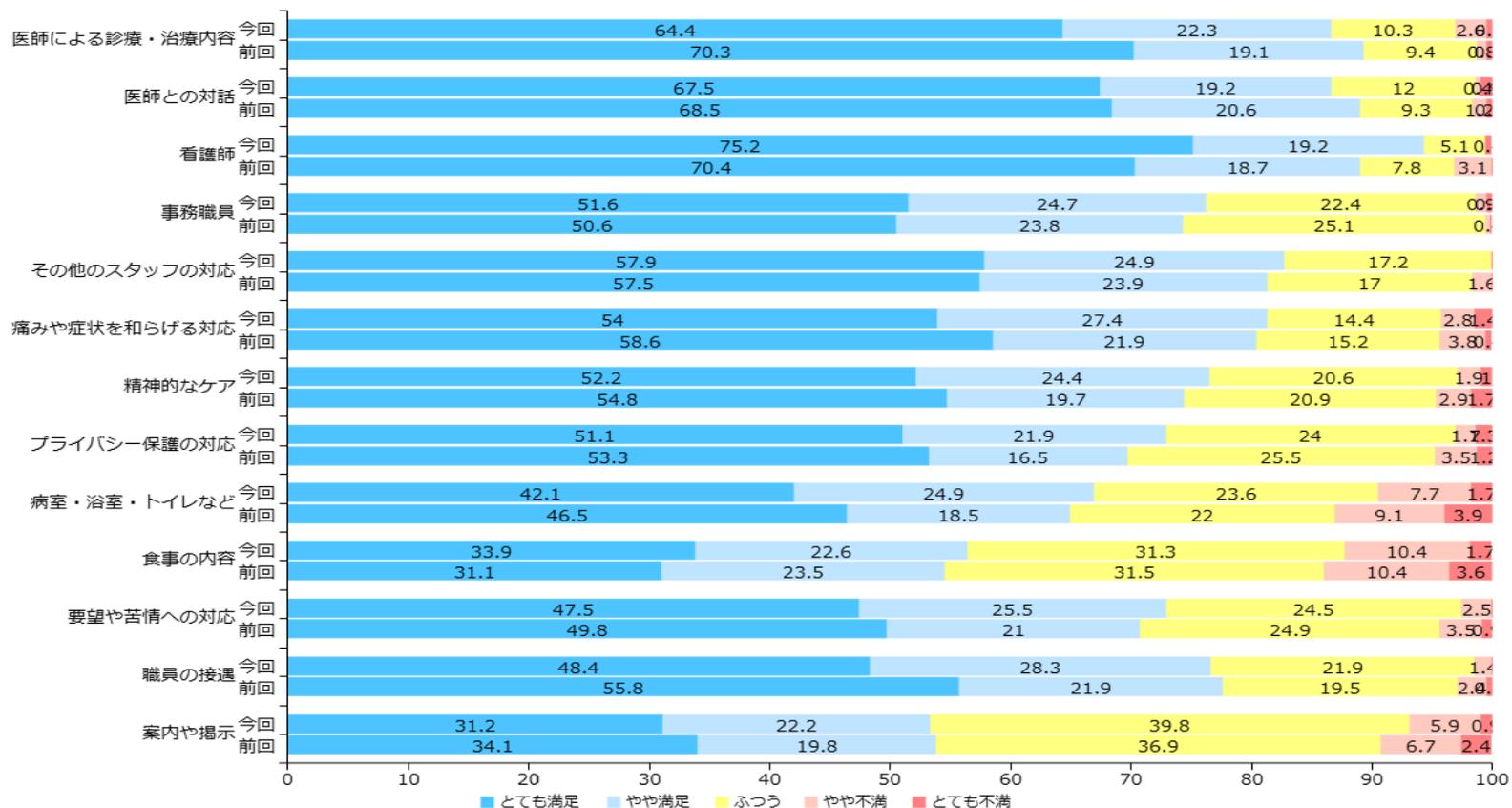
令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

<回答結果>

単位：%



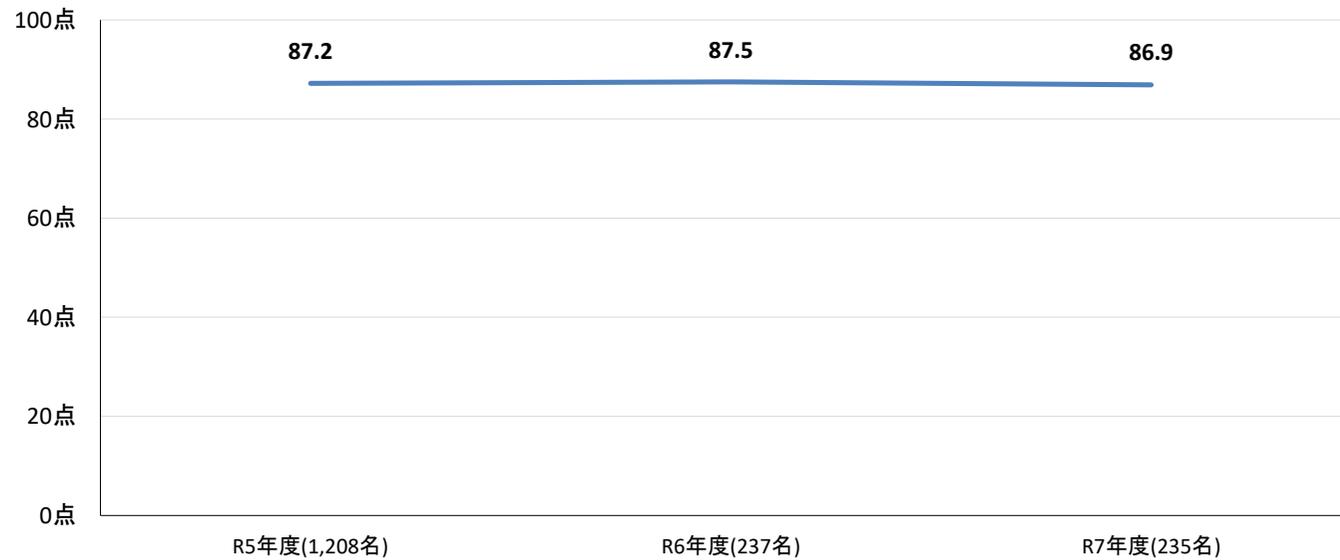
今回の調査では「総合評価」において「とても満足」が前回より増加し、医師や看護師の対応に対する高評価が継続していることが確認されました。生活環境や案内面では「ふつう」や「やや不満」の回答が一定数見られ、さらなる満足度向上に向けた取り組みが期待される結果となりました。



※「利用なし」は除外

令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

〈入院患者満足度年度別平均得点推移（産業医科大学病院での満足度を100点満点で採点）〉



※「無回答」は除外