

患者満足度調査結果

【外来・入院】

2025年度

産業医科大学病院外来患者満足度調査

産業医科大学病院では、よりよい病院を目指して日々改善を行っております。
 このたび、更なる医療サービス向上に向けて、患者満足度調査を実施いたします。
 ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。(回答期限：令和 7 年 7 月 28 日まで)

- ※ 無記名の調査です。お気兼ねなくありのままを安心してお答えください。
 ※ お答えいただいた内容は、「医療サービス向上」の目的以外には使用いたしません。
 ※ この調査は調査期間中に外来を受診された全ての患者さんをお願いしております。
 ※ 所要時間は 3 分程度です。
 ※ 個別の対応は出来かねます。あらかじめご了承ください。
 ※ 調査結果は後日、当院 HP および院内掲示でご確認いただけます。

■ 利用日（受診日）：_____月_____日

No.	項目	5 満足 とても	4 満足 やや	3 ふつう	2 不満 やや	1 不満	0 なし 利用
1	診察までの待ち時間に満足していますか						
2	診察時間に満足していますか						
3	医師による診療・治療内容に満足していますか						
4	医師との対話に満足していますか						
5	看護師の対応に満足していますか						
6	事務職員の対応に満足していますか						
7	その他のスタッフ（薬剤師、臨床検査技師、放射線技師、リハビリ療養士等）の対応に満足していますか						
8	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか						
9	精神的なケアに満足していますか						
10	プライバシー保護の対応（診察時）のプライバシー保護の対応に満足していますか						
11	要望や苦情への対応について満足していますか						

No.	項目	5 満足 とても	4 満足 やや	3 ふつう	2 不満 やや	1 不満	0 なし 利用
12	病院内の案内表示や掲示物わかりやすいですか						
13	その他（外来の予約はとりやすいですか）						

14. 産業医科大学病院を親しい方にもすすめようと思いますか？一つお選びください。(回答必須)

5. すすめる 4. まあまあすすめる 3. どちらともいえない 2. あまりすすめない 1. すすめない

15. 産業医科大学病院での満足度は 100 点満点で採点するとしたら何点ですか（ ）点

■ 通院中の不満や改善点、その他お気づき、職員へのメッセージなど、自由にご記入ください。

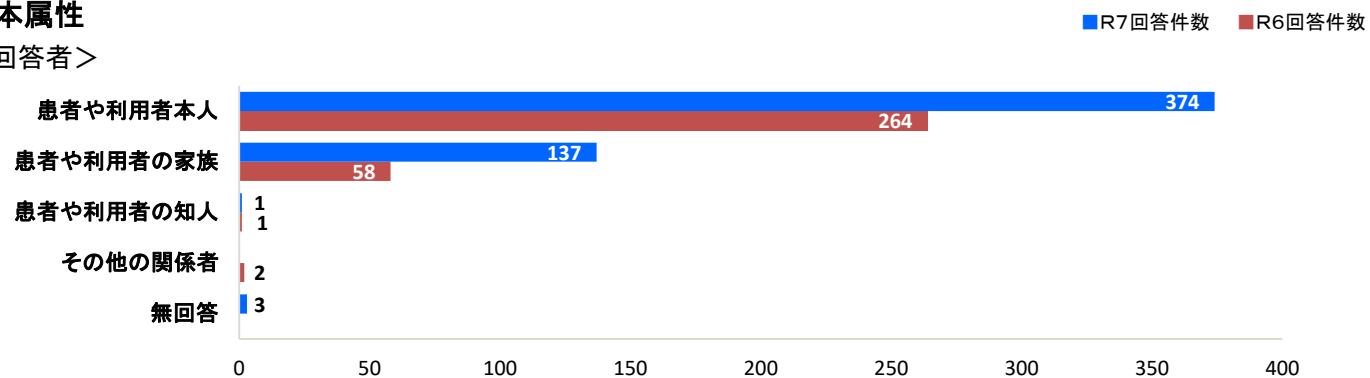
以下、該当するものを一つお選びください。

項目	回答
回答された方	☐ 患者や利用者本人 ☐ 患者や利用者の家族 ☐ 患者や利用者の知人 ☐ その他の関係者
利用者の性別	☐ 男性 ☐ 女性
利用者の年齢	☐ 0～9 歳 ☐ 10 代 ☐ 20 代 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代 ☐ 70 代 ☐ 80 代 ☐ 90 代以上
受診された診療科	☐ 膠原病リウマチ内科、内分泌代謝糖尿病内科 ☐ 循環器内科、腎臓内科 ☐ 消化管内科、肝胆膵内科 ☐ 神経内科 ☐ 脳神経内科・心療内科 ☐ 神経・精神科 ☐ 小児科・小児外科 ☐ 脳神経外科 ☐ 脳卒中血管内科 ☐ 整形外科 ☐ 皮膚科 ☐ 消化器・内分泌外科 ☐ 呼吸器・胸部外科 ☐ 泌尿器科 ☐ 眼科 ☐ 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 ☐ 放射線科 ☐ 放射線治療科 ☐ 麻酔科 ☐ リハビリテーション科 ☐ 産婦人科 ☐ 歯科・口腔外科 ☐ 呼吸器内科 ☐ 心臓血管外科 ☐ 形成外科 ☐ 血液内科 ☐ 救急・集中治療科 ☐ 緩和ケアセンター ☐ 認知症センター ☐ 両立支援科 ☐ 遺伝カウンセリング科
当院を選択された理由をお選びください。	☐ 自宅・職場・学校が近い ☐ かかりつけ医師がいる ☐ 診療科目が多い ☐ 専門医がいる ☐ 他医からの紹介 ☐ 医療設備が良い ☐ 評判が良い ☐ 知人の紹介 ☐ インターネット ☐ 雑誌・新聞 ☐ 講演会への参加

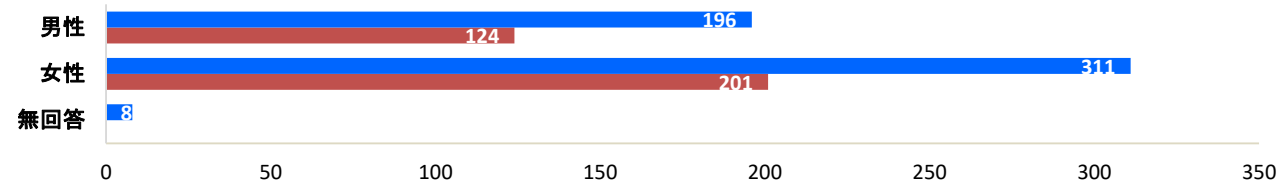
令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）

基本属性

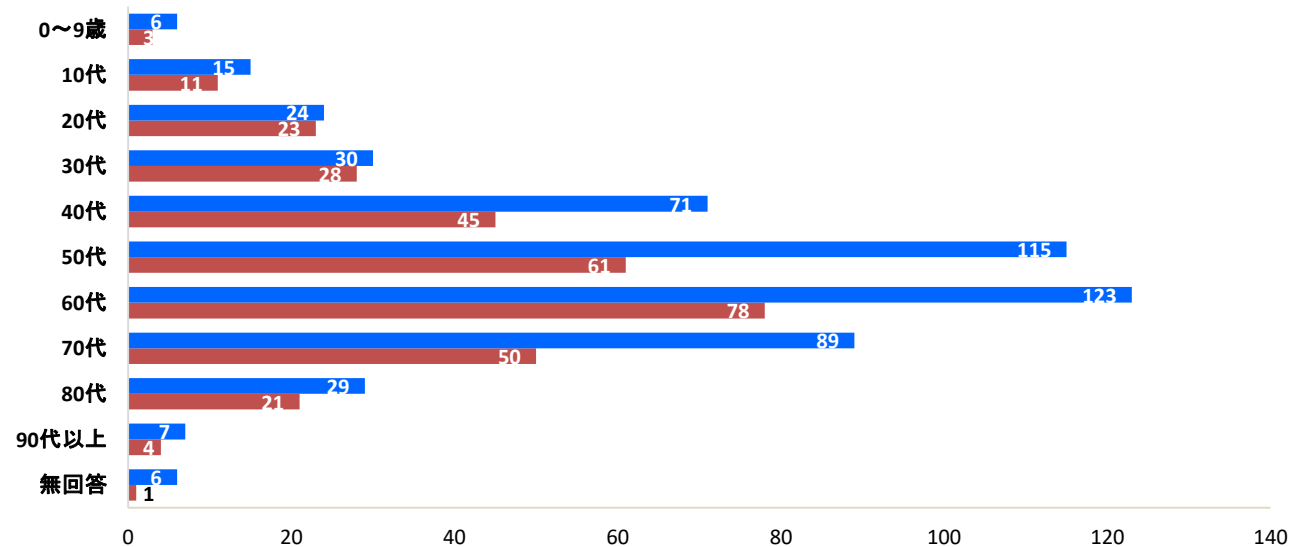
<回答者>



<利用者の性別>

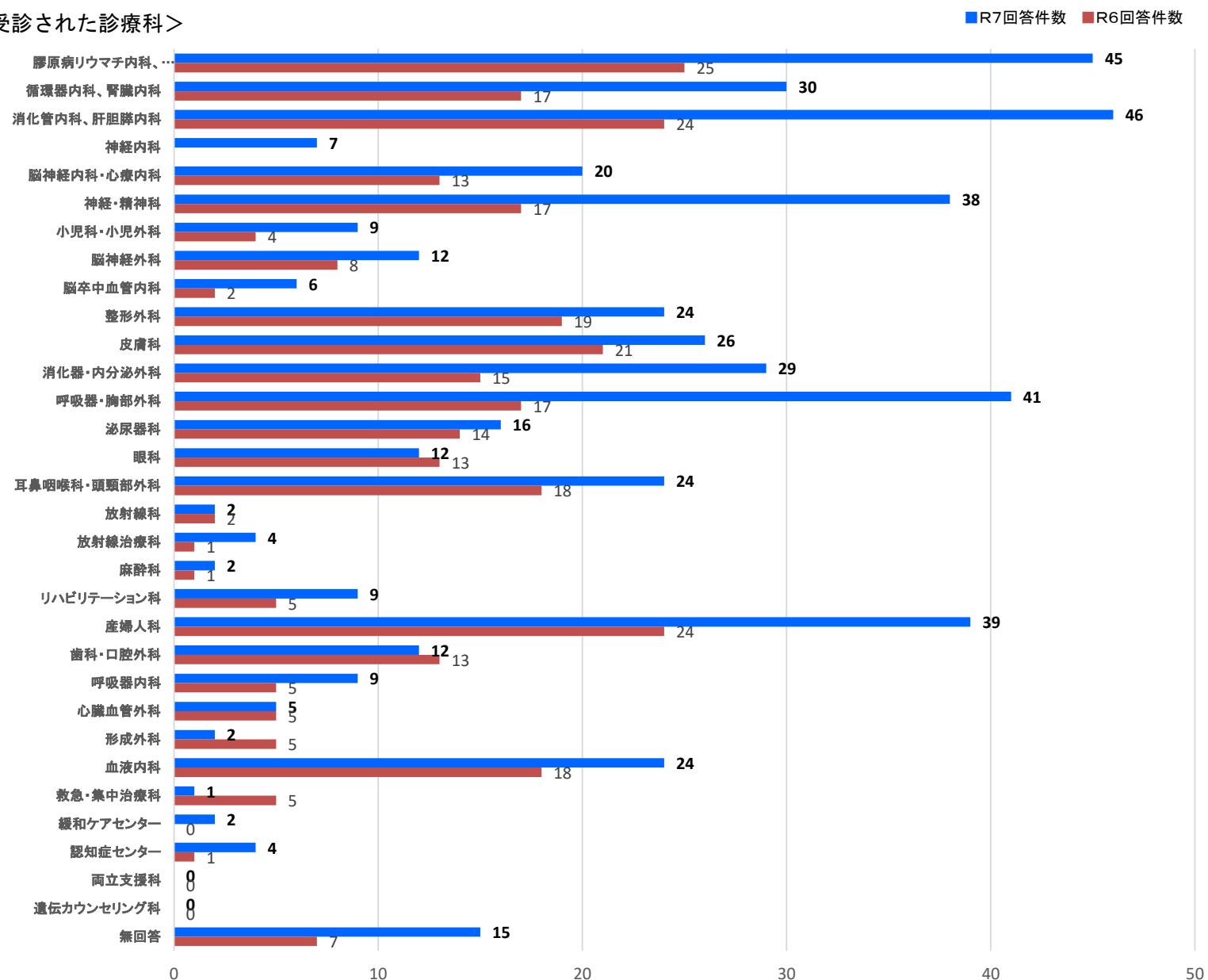


<利用者の年齢>



令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）

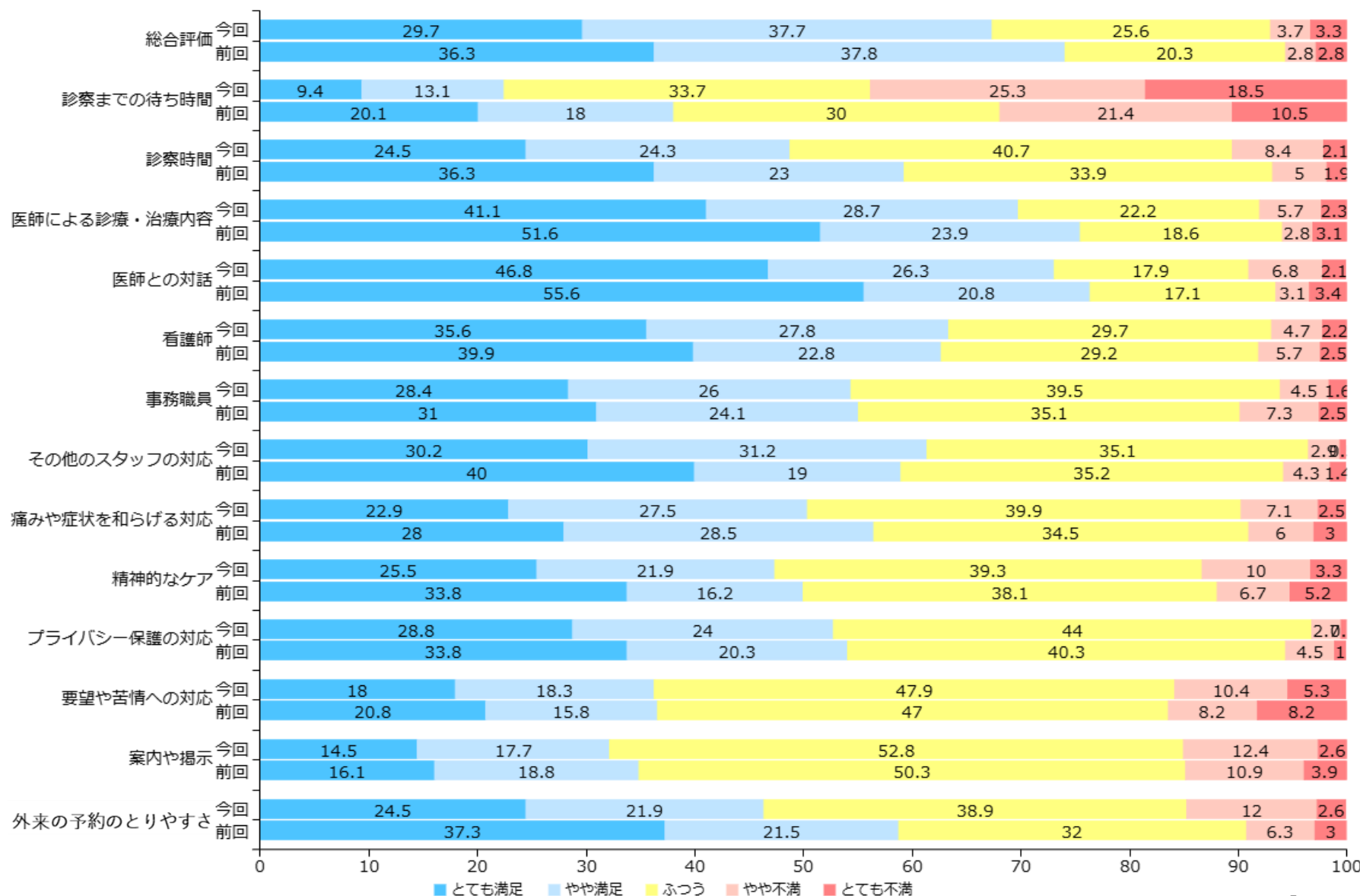
<受診された診療科>



令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）

回答結果

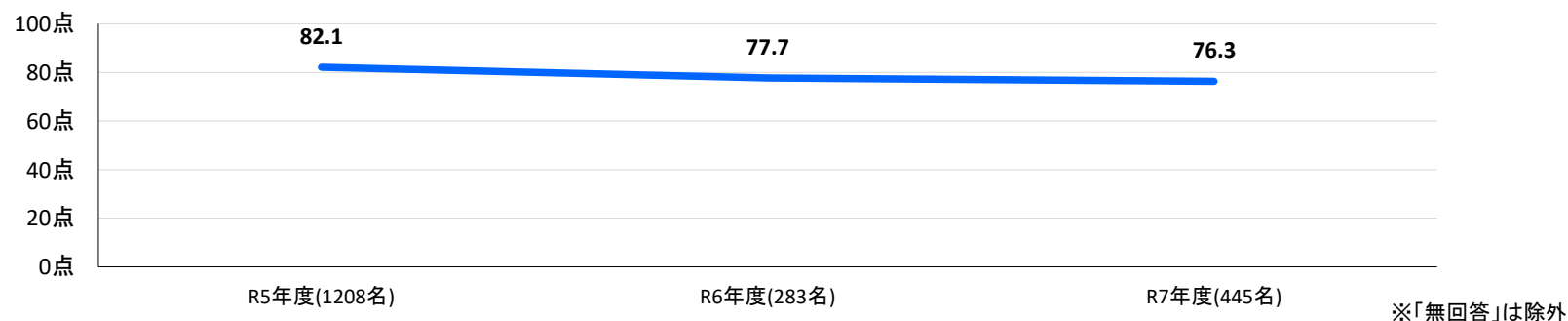
単位：%



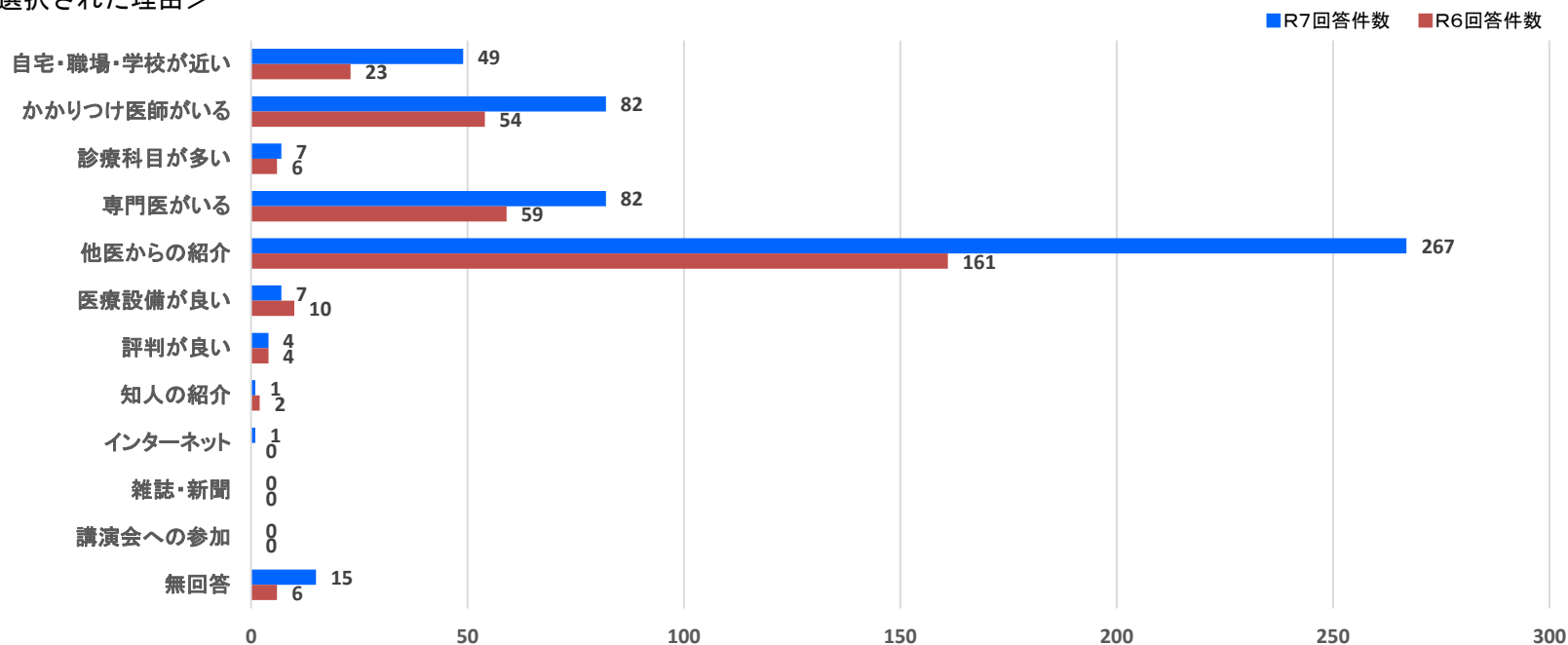
※「利用なし」は除外

令和7年度 産業医科大学病院 外来患者満足度調査（回答数 R7:515件、R6:325件）

< 外来患者満足度年度別平均得点推移（産業医科大学病院での満足度は100点満点で採点）>



< 当院を選択された理由 >



産業医科大学病院入院患者満足度調査

産業医科大学病院では、よりよい病院を目指して日々改善を行っております。
このたび、更なる医療サービス向上に向けて、患者満足度調査を実施いたします。
ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます (回答期限：令和 7 年 8 月 4 日まで)

- ※ 無記名の調査です。お気兼ねなくありのままを安心してお答えください。
※ お答えいただいた内容は、「医療サービス向上」の目的以外には使用いたしません。
※ この調査は調査期間中に退院された全ての患者さんをお願いしております。
※ 所要時間は 3 分程度です。当てはまる項目に○をお書きください。
※ 個別の対応は出来かねます。あらかじめご了承ください。
※ 調査結果は後日、当院 HP および院内掲示でご確認いただけます。

■ 回答日：_____月_____日

No.	項目	5 とても 満足	4 やや 満足	3 ふつ う	2 やや 不満	1 不満	0 なし 利用
1	医師による診療・治療内容に満足していますか						
2	医師との対話に満足していますか						
3	看護師の対応に満足していますか						
4	事務職員の対応に満足していますか						
5	その他のスタッフ（薬剤師、臨床検査技師、放射線技師、リハビリ療養士等）の対応に満足していますか						
6	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか						
7	精神的なケアに満足していますか						
8	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか						
9	病室・浴室・トイレなどに満足していますか						
10	食事の内容に満足していますか						
11	要望や苦情への対応に満足していますか						

No.	項目	5 とても 満足	4 やや 満足	3 ふつ う	2 やや 不満	1 不満	0 なし 利用
12	職員の接遇について満足していますか						
13	病院内の案内や掲示は、わかりやすいですか						

14. 産業医科大学病院を親しい方にもすすめようと思いますか？一つお選びください。(回答必須)

5.すすめる 4.まあまあすすめる 3.どちらともいえない 2.あまりすすめない 1.すすめない

15. 産業医科大学病院での満足度は 100 点満点で採点するとしたら何点ですか () 点

■ 入院中の不満や改善点、その他お気づき、職員へのメッセージなど、自由にご記入ください。

以下、該当するものを一つお選びください。

項目	回答
回答された方	☐ 患者や利用者本人 ☐ 患者や利用者の家族 ☐ 患者や利用者の知人 ☐ その他の関係者
利用者の性別	☐ 男性 ☐ 女性
利用者の年齢	☐ 0～9 歳 ☐ 10 代 ☐ 20 代 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代 ☐ 70 代 ☐ 80 代 ☐ 90 代以上
入院された病棟	☐ 10A ☐ 9B ☐ 8A ☐ 8B ☐ 7B ☐ 5A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 4W ☐ 3W ☐ 2W ☐ 3S ☐ 2S ☐ 5C ☐ 5D ☐ 4C ☐ 2C ☐ 3C(ICU) ☐ 2M ☐ 2N ☐ 2G
入院された診療科	☐ 膠原病リウマチ内科、内分泌代謝糖尿病内科 ☐ 循環器内科、腎臓内科 ☐ 消化管内科、肝胆膵内科 ☐ 脳神経内科・心療内科 ☐ 神経・精神科 ☐ 小児科・小児外科 ☐ 脳神経外科 ☐ 脳卒中血管内科 ☐ 整形外科 ☐ 皮膚科 ☐ 消化器・内分泌外科 ☐ 呼吸器・胸部外科 ☐ 泌尿器科 ☐ 眼科 ☐ 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 ☐ 放射線科 ☐ 放射線治療科 ☐ 麻酔科 ☐ リハビリテーション ☐ 産婦人科 ☐ 歯科・口腔外科 ☐ 呼吸器内科 ☐ 心臓血管外科 ☐ 形成外科 ☐ 血液内科 ☐ 救急・集中治療科

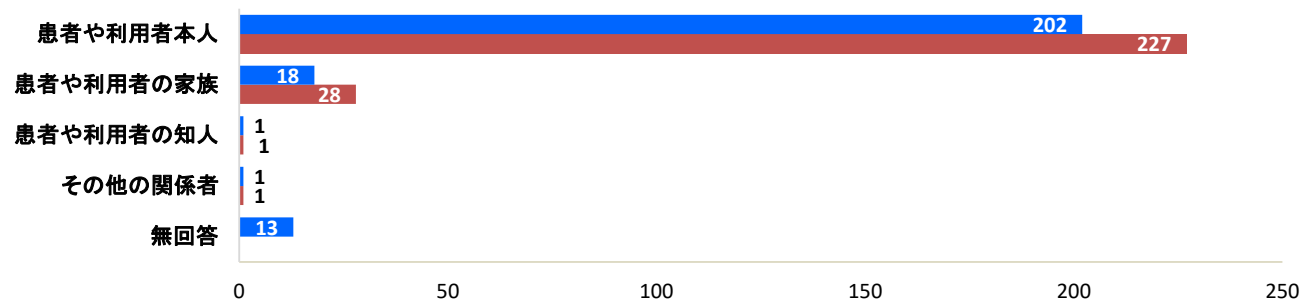
アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

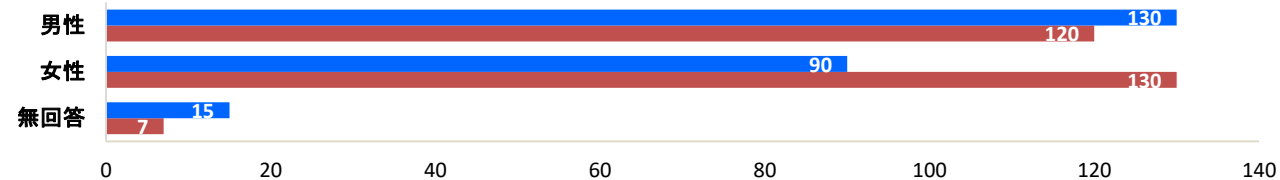
基本属性

<回答者>

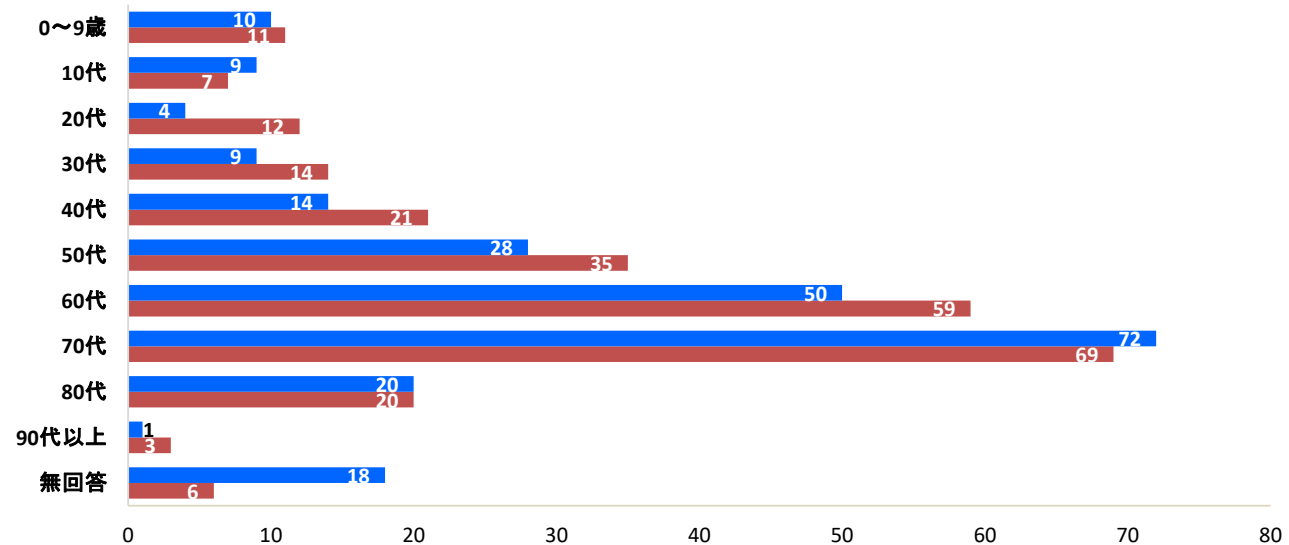
■ R7回答件数 ■ R6回答件数



<利用者の性別>



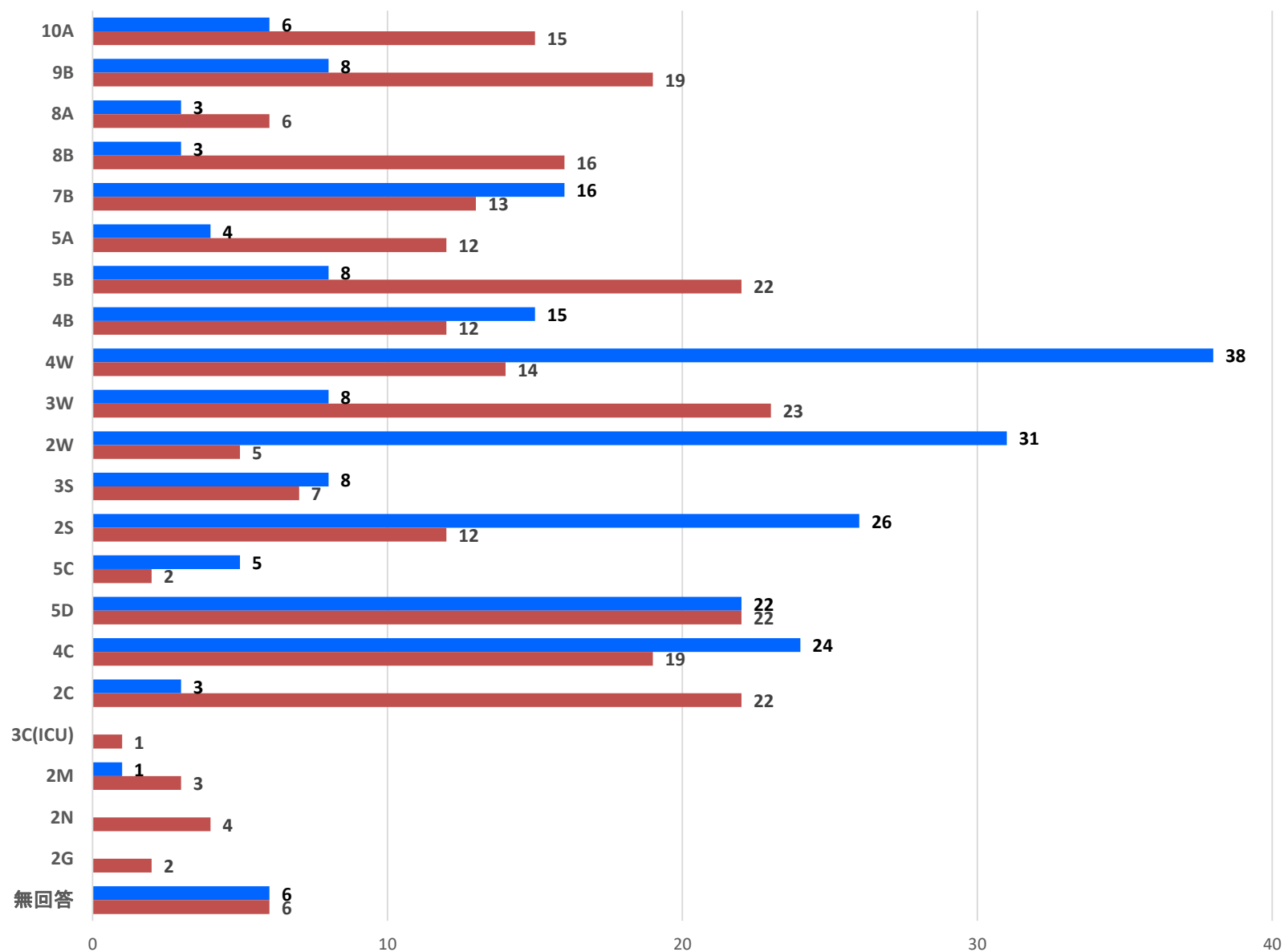
<利用者の年齢>



令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

<入院された病棟>

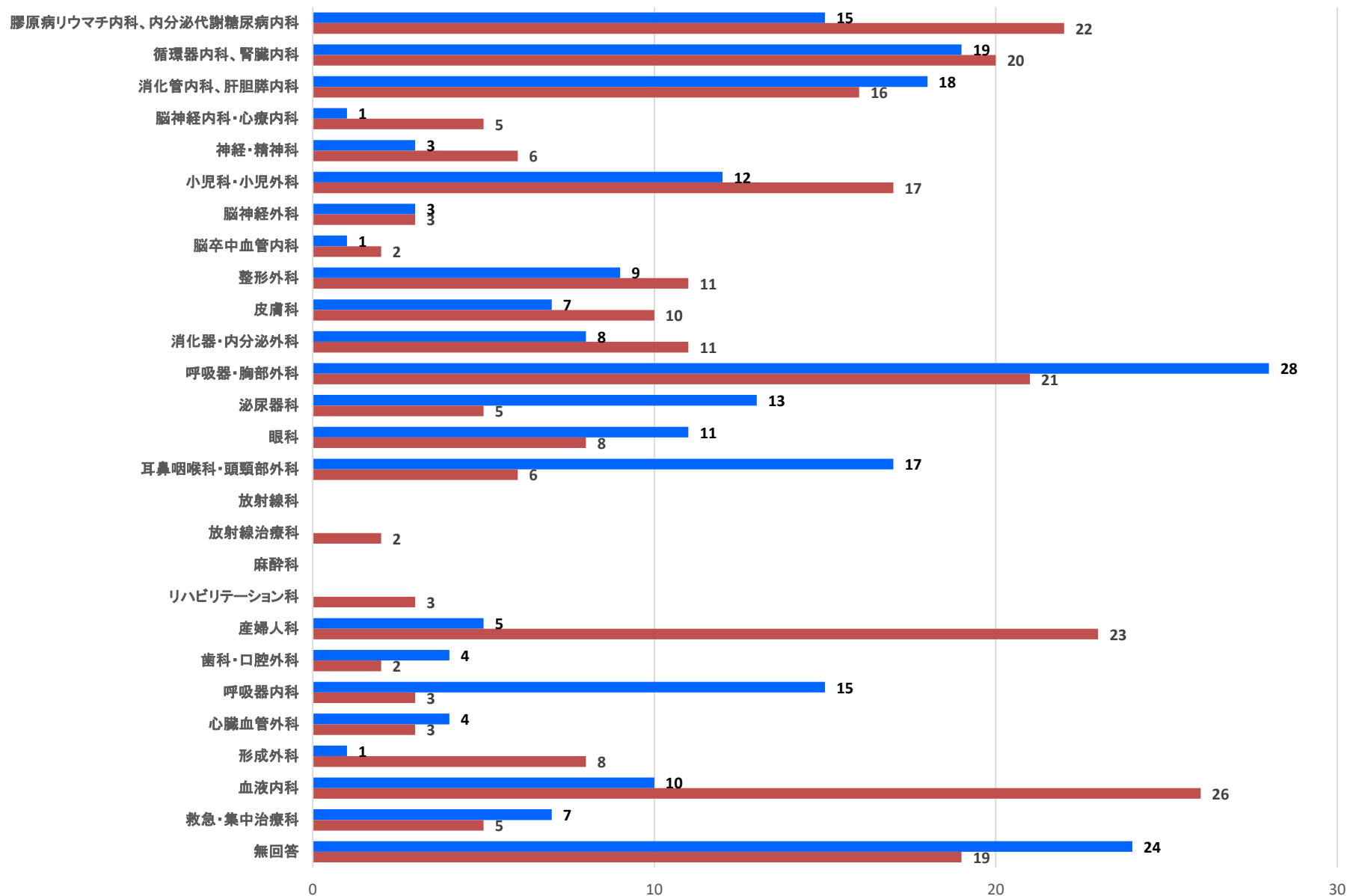
■ R7回答件数 ■ R6回答件数



令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

<入院された診療科>

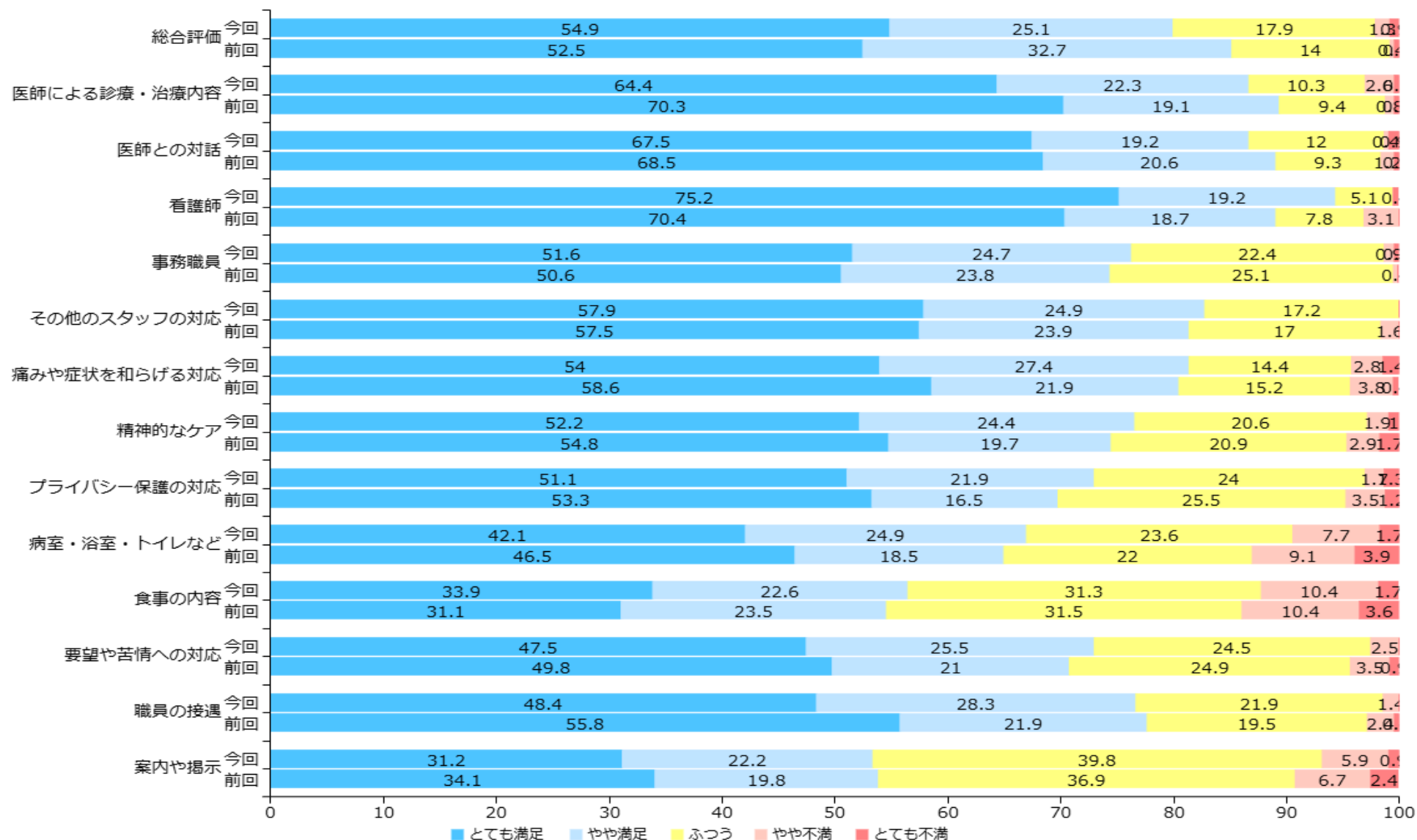
■ R7回答件数 ■ R6回答件数



令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

回答結果

単位：％



※「利用なし」は除外

令和7年度 産業医科大学病院 入院患者満足度調査（回答数 R7:235件、R6:257件）

〈入院患者満足度年度別平均得点推移（産業医科大学病院での満足度を100点満点で採点）〉

